



Plean Corparáideach

2024-2026



Clár

Réamhrá	4
Achoimre Feidhmiúcháin	5
Cé Muid Féin	6
Ár gComhpháirtithe	7
Ar dTimpeallacht Oibriúcháin	7
Maidir leis an bPlean Seo	8
Ár bPlean Corparáideach 2024-2026	13
Conas a Dhéanfaimid Ár bPlean a Sheachadadh	15
Aguisín 1: Giorrúcháin	27
Aguisín 2: Athbhreithniú ar Phlean Corpordáideach 2021-2023	28
Aguisín 3: Anailís ar Phríomhrioscaí	34

Réamhrá

Mar Chathaoirleach ar an mBord agus thar ceann Tusla, an Gníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, tá an-áthas orm ár bPlean Corparáideach don chéad trí bliana eile 2024-2026 a chur i láthair.

Leagtar amach sa Phlean Corparáideach seo an treoir straitéiseach don Gníomhaireacht do na trí bliana amach romhainn, agus tugtar soiléiriú ann ar ár gcuspóir, ár bhfís agus ár misean. Bunaíodh Tusla an 1 Eanáir 2014 mar an Gníomhaireacht Stáit tiomnaithe atá freagrach as a bheith ag tacú le forbairt, leas, oideachas agus cosaint leanaí agus daoine óga, feidhmiú éifeachtach teaghlach agus cúram leanúnach do dhaoine fásta a úsáideann ár seirbhísí.

Tá breithniú cúramach déanta ag an mBord agus ag an bhFeidhmeannacht ar an gcéad chéim eile den timthriall pleanála le haghaidh Tusla agus, faoi threoir Chreataí Feidhmíochta ón Aire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige agus ón Aire Oideachais, tugann ár gcuspóirí agus ár dtosaíochtaí soiléiriú maidir leis an gcaoi a leanfaimid ar aghaidh lenár n-aistear athchóirithe ionas gur féidir linn aghaidh a thabhairt ar ár bpríomhdhúshlán agus leanúint ar aghaidh ar ár n-aistear seirbhísí feabhsaithe do gach duine a bhfuil siad ag teastáil uaidh.

Táim buíoch den iliomad páirtithe leasmhara a ghlac an t-am chun teagmháil a dhéanamh linn agus próiseas forbartha an phlean seo ar siúl. Fáiltímid roimh aiseolas uaibh faoin mbealach is féidir linn feabhas a chur ar na príomhréimsí fócais a leagtar amach sa phlean seo.

Leagtar amach sa phlean seo trí phríomhcholún na Gníomhaireachta, mar atá Pobal, Cleachtas agus Muinín Phoiblí. Beidh na colúin sin mar bhonn agus mar thaca lenár gcuspóirí agus leis na cinntí agus na gníomhaíochtaí a dhéanaimid ó lá go lá agus beidh siad ina dtionchar orthu. Chomh maith leis sin, leis na colúin sin beidh ár n-athchóiriú ar an nGníomhaireacht indéanta, athchóiriú ina bhfuilimid ag díriú ar ár gCleachtas, ár Struchtúr agus ár gCultúr. Clár uailmhianach le haghaidh na Gníomhaireachta is ea an Clár Athchóirithe, ach is clár é atá ag déanamh athrú ó bhonn ar sheachadadh seirbhísí agus a chuideoidh linn ár bhfís a bhaint amach maidir lena chinntiú go bhfuil

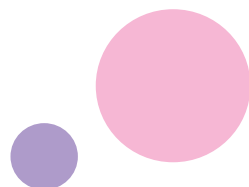
rochtain thráthúil agus chothrom ag leanaí, daoine óga, teaghlaigh agus úsáideoirí seirbhíse lánfhásta ar sheirbhísí comhtháite a fhágainn gur féidir torthaí dearfacha a bhaint amach, seirbhísí a bhfuil muinín ag an bpobal astu agus a mbraitheann an fhoireann go bhfuil gur tacaíocht dóibh iad.

Tá an t-ádh ar an nGníomhaireacht foireann iontach agus tiomanta a bheith aici agus caidreamh láidir a bheith aici leis an iliomad eagraíochtaí comhpháirtíochta atá againn agus, lena dtacaíocht siúd agus le tacaíocht ón Aire, ón Roinn agus ó Bhord na Gníomhaireachta, leanfaimid orainn de bheith ag cinntiú go bhfaigheann ár n-úsáideoirí seirbhíse an tseirbhís cheart ón duine ceart ag an am ceart.

In ainneoin an iliomad dúshlán a bhaineann leis an éileamh méadaithe ar sheirbhísí agus ar thacaíochtaí, an ghluaiseacht dhomhanda mhéadaithe, daonra leanaí atá méadaithe, an phaindéim dhomhanda agus athruithe sochaíocha níos leithne, gan ach beagán díobh a lua, táim dóchasach faoi thodhchaí ár gcuid oibre chun freagairt do riachtanais na leanaí, na ndaoine óga, na dteaghlach agus na ndaoine fásta a bhíonn ag plé lenár seirbhísí.



Pat Rabbitte
Cathaoirleach



Achoimre Feidhmiúcháin

Achoimre Feidhmiúcháin

Cuirtear an Plean Corparáideach seo ar fáil de réir Alt 41 den Acht um Gníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, 2013 agus mar fhreagra ar na tosaíochtaí ardleibhéil atá leagtha amach sna Creataí Feidhmíochta ón Aire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige, ón Aire Oideachais agus ón Aire Dlí agus Cirt agus Comhionannais le haghaidh Seirbhísí d'Fhoréigean Baile, Gnéasach agus Inscnebhunaithe (FBGI) (i gcomhréir leis an Meabhrán Tuisceana chun an t-aistriú chuig Gníomhaireacht nua FBGI a chumasú in 2024).

Leagtar amach i bPlean Corparáideach 2024-2026 na príomhghníomhaíochtaí a dhéanfaimid mar ghníomhaireacht, i gcomhpháirtíocht le Ranna Rialtais, le gníomhaireachtaí stáit eile agus le seirbhísí cistithe, lena chinntiú go bhfuil leanaí agus daoine óga sábháilte agus go bhfuil cosaint acu, agus go bhfuil rochtain thráthúil ag daoine aonair agus ag a dteaghlaigh ar sheirbhísí comhsheasmhacha comhtháite a chumasaíonn torthaí dearfacha, a bhfuil muintir an phobail acu, agus a mhothaíonn an fhoireann go bhfuil tacaíocht acu agus go bhfuil siad bródúil astu.



Cé Muid Féin

Bunaíodh Tusla, an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an teaghlach, an 1 Eanáir 2014, faoin Acht fán nGníomhaireacht um Leanaí agus an teaghlach 2013, chun tacú le forbairt, leas agus cosaint leanaí agus daoine óga agus chun feidhmiú éifeachtach teaghlach a chur chun cinn. Cuirimid réimse leathan seirbhísí uilíocha agus spriocdhírthe ar fáil do mhuintir na hÉireann, lena n-áirítear:



Táimid ag comóradh deich mbliana ar an bhfód in 2024, agus ó bunaíodh Tusla, an Gníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, tá méadú suntasach feicthe againn bliain ar bhliain ar an éileamh ar ár seirbhísí, an leathnú ar na seirbhísí atá faoinár sainchúram agus an fhorbairt ar sheirbhísí nua.

Is í ár Máthair-Roinn Rialtais an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige, agus cuireann siad beartas agus treoir reachtaíochta ar fáil maidir leis an gcuid is mó

dár seirbhísí. Mar gheall ar athruithe le déanaí ar an reachtaíocht, cuireann an Roinn Oideachais treoir bheartais agus reachtaíochta ar fáil anois maidir lenár Seirbhís Tacaíochta Oideachais Tusla (STOT) agus ár Seirbhís um Oideachas Malartach agus Clárúchán (SOMC), agus cuireann an Roinn Dlí agus Cirt agus Comhionannais treoir bheartais ar fáil faoi láthair maidir lenár Seirbhísí Foréigean Baile, Gnéasacha agus Inscnebhunaithe (FBGI), go dtí go mbunófar Gníomhaireacht nua an FBGI i mí Eanáir 2024.

Ár gComhpháirtithe

Tá Tusla mar chuid de chóras fairsing atá freagrach as soláthar seirbhíse do leanaí, do dhaoine óga agus do theaghlaigh in Éirinn. Oibrímid lenár máthair-roinn, an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige, chomh maith le comhpháirtithe tábhachtacha amhail Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS), Ranna Rialtais eile (An Roinn Oideachais, An Roinn Dlí agus Cirt agus Comhionannais, An Roinn Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíochta agus Eolaíochta, an Roinn Sláinte, an Roinn Coimirce Sóisialaí), An Garda Síochána (AGS), Údaráis Áitiúla, os cionn 650

gníomhaireacht chomhpháirtíochta dheonacha agus pobail arna maoiniú, agus cúramóirí altrama a chothaíonn raon leathan seirbhísí i bpobail ar fud na tíre a chabhraíonn linn ár bhfreagrachtaí reachtúla a chomhlíonadh, príomhghníomhaíochtaí a sheachadadh mar a shainaithnítear sa phlean seo agus tacú lenár bpríomhaidhm torthaí níos fearr a bhaint amach do leanaí agus do dhaoine óga. Tacaímid freisin le comhpháirtithe rialtais agus reachtúla i straitéisí eile ar nós Éire Óg, Na Chéad 5, Straitéis Óige na hÉireann agus an Plean Náisiúnta um Chur Chun Cinn Meabhairshláinte atá ar na bacáin.

Ar dTimpeallacht Oibriúcháin

Forbraímid agus soláthraímid ár seirbhísí laistigh de thírdhreach reachtaíochta atá faoi shíorathrú. Cuireann reachtaíocht agus ceanglais reachtúla fairsinge intíre agus idirnáisiúnta freagrachtaí suntasacha ar an nGníomhaireacht, agus cuireann tírdhreach reachtaíochta atá faoi athrú oibleagáidí breise ar an nGníomhaireacht agus ar sholáthar ár seirbhísí. Go háirithe, tuigeann Tusla an tábhacht a bhaineann le rannpháirtíocht agus ionchur ar fud ár seirbhísí san Athbhreithniú ar an Acht um Chúram Leanaí 1991 agus in aon leasú reachtach ina dhiaidh sin.

Aithnímid freisin castacht mhéadaitheach na timpeallachta ina gcaithfimid a bheith ag freagairt agus ina gcaithimid seirbhísí a sholáthar, castacht lena n-áirítear an méadú ar an ngluaiseacht dhomhanda, an méadú ar an daonra leanaí, méadú ar an gcostas maireachtála, bochtaineacht, easpa dídine, brúnna boilscitheacha, athruithe i dtionchar an mhargaidh saothair, athruithe sochaíocha níos leithne, athrú aeráide agus dul chun cinn teicneolaíoch.

Maidir leis an bPlean Seo

Maidir leis an bPlean Seo

Agus ár gcuspóirí agus ár ngníomhaíochtaí á leagan amach againn sa phlean seo, tugaimid aird ar ár n-oibleagáidí mar ghníomhaireacht reachtúil, agus tá go leor dár bhfreagrachtaí réamhchinnte cheana féin sa dlí agus sa rialáil.

Faoi Alt 41 den Acht um Gníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach 2013, ní mór dúinn ár bPlean Corparáideach a fhorbairt mar fhreagra ar na tosaíochtaí ardleibhéil a chuireann an tAire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta & Óige agus an tAire Oideachais in iúl don Gníomhaireacht trí Chreat Feidhmíochta tríbhliantúil, agus a chuireann an tAire Dlí agus Cirt agus Comhionannais in iúl trí Mheabhrán Tuisceana (lena n-áirítear bunú na Gníomhaireachta nua FBGI). Sonraítear sa roinn seo a leanas na Tosaíochtaí Aireachta atá le cur san áireamh sa Phlean Corparáideach seo mar a leagtar amach i gCreataí Feidhmíochta 2024-2026 iad.

Creat Feidhmíochta 2024-2026

An Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige

Cuireann Creat Feidhmíochta 2024-2026 a d'fhorbair an tAire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige treoir bheartais ar fáil, agus treoir maidir le gníomhaíochtaí tosaíochta le cur chun feidhme ag Tusla ó 2024 go 2026.

Is iad seo a leanas Tosaíochtaí Aireachta (TA) don Aire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige 2024-2026:

1. Cúram agus Tacaíochtaí a Chothú (TA1)

2. Leibhéil Foirne Oibre Sóisialta atá oiriúnach do riachtanais oibríochtúla (TA2)

3. Pacáiste Tacaíochta Teaghlaigh (TA3)

- a) Tacaíochtaí Tuismitheoireachta Spriocdhírthe agus Uilíocha
- b) Seirbhísí Teiripe Tusla
- c) Tosaíochtaí eile Tacaíochta do Theaghlaigh
- d) Clár an Ionaid Acmhainní Teaghlaigh a leathnú

4. Pacáiste Cúraim Mhalartaigh (TA4)

- a) Feabhas a chur ar Chobhsaíocht Socrúchán Cúraim laistigh de Chúram Malartach
- b) Cumas Cúraim Speisialta
- c) Acmhainn Cúraim Cónaithe (agus socruithe speisialta éigeandála)
- d) Tosaíochtaí eile Cúraim Mhalartaigh

5. Cosaint Idirnáisiúnta lena n-áirítear an Úcráin (TA5)

6. An clár oibre don athchóiriú (TA6)

- a) Athbhreithniú ar an Acht um Chúram Leanaí
- b) Clár athchóirithe inmheánach Tusla a sheachadadh
- c) Cur chuige Tusla i leith Bheartas an Dorais Tosaigh

7. Tosaíochtaí eile, lena n-áirítear obair iarmharach in 2024 (TA7)

- a) Faisnéis agus Rianú Breithe — iarrataí a phróiseáil
- b) Aistriú chuig Gníomhaireacht FBGI (agus cúram d'íospartaigh tar éis an phointe sin)
- c) Uchtáil Naíonán Baile — treoirlínte

An Roinn Oideachais

Cuireann Creat Feidhmíochta 2024-2026 a d'fhorbair an tAire Oideachais treoir bheartais agus treoir ar fáil freisin, agus treoir maidir le gníomhaíochtaí le cur i bhfeidhm ag Tusla maidir le STOT agus SOMC.

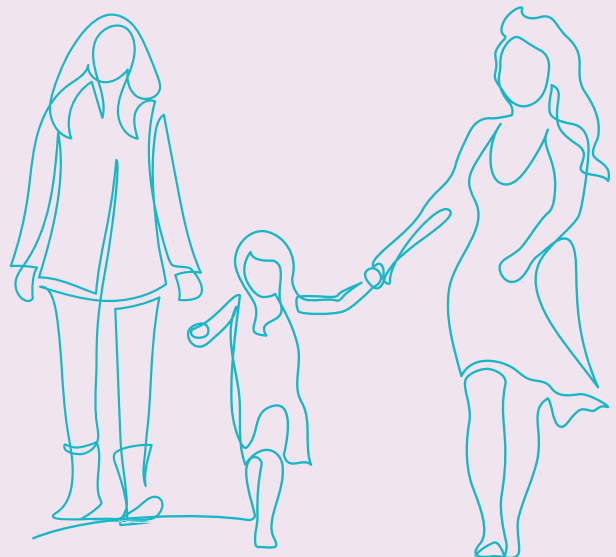
Is iad seo a leanas Tosaíochtaí Aireachta (TA) don Aire Oideachais 2024-2026:

1. A chinntiú go ngníomhóidh STOT agus SOMC i gcónaí ar mhaithe le leas na leanaí, agus díreofar ar an tsábháilteacht agus ar an bhfolláine agus tús áite á thabhairt don chaoi a leanfaidh na seirbhísí de bheith ag neartú comhpháirtíochtaí agus na cumarsáide le páirtithe leasmhara.
2. Tosaíocht a thabhairt do sholáthar tráthúil seirbhísí STOT agus SOMC chun ceart an linbh chun oideachais a chosaint.
3. Cur i bhfeidhm iomlán gach gné den rialachas, lena n-áirítear breithniú ar théarmaí an Chomhaontaithe Formhaoirseachta idir an Roinn Oideachais agus Tusla.
4. Tiomantas do cheannaireacht inmheánach agus i gcomhoibriú straitéiseach éifeachtach le leanaí agus daoine óga, le teaghlach, an tAire Oideachais, páirtithe leasmhara, agus gníomhaireachtaí eile chun tacú le leas oideachais leanaí agus daoine óga.
5. Tiomantas chun leanúint le cultúr feidhmíochta cáilíochta, cuntasachta agus trédhearcachta a leabú ar fud STOT agus SOMC, ag baint úsáide as dul chun cinn sa teicneolaíocht agus sa rochtain ar shonraí agus ar fhianaise, chun an fhoghlaim a roinnt agus chun seirbhísí ardchaighdeán a sheachadadh ar tacaíocht iad do leas oideachais leanaí agus daoine óga.
6. Lucht saothair éagsúil, oilte agus an-ghairmiúil a fhorbairt agus a choinneáil, a fhreagraíonn go héifeachtach agus a sholáthraíonn sármhaitheas gairmiúil.

Sonraítear sa Phlean Corparáideach seo cuspóirí straitéiseacha foriomlána na Gníomhaireachta, a chuirfear i bhfeidhm i gcomhthráth, ionas go mbainfear tosaíochtaí an Aire Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige agus an Aire Oideachais amach thar an tréimhse trí bliana.

Sonrófar inár bPleananna Gnó bliantúla na gníomhaíochtaí sonracha a chuirfidh an Gníomhaireacht chun feidhme ar bhonn bliantúil, bunaithe ar leithdháileadh acmhainní agus ar na táscairí feidhmíochta a ndéanfar faireachán orthu chun na cuspóirí straitéiseacha foriomlána a bhaint amach, i gcomhréir leis na Tosaíochtaí Aireachta.

Chomh maith leis an gCreat Feidhmíochta, tá cur chuige comhoibriúch glactha againn maidir le forbairt an Phlean Chorporáidigh seo. Áiríodh leis sin rannpháirtíocht shuntasach inmheánach agus sheachtrach le príomhpháirtithe leasmhara, machnamh ar éilimh agus deiseanna, anailís ar phríomhrioscaí (**féach Aguisín 3**) agus príomh-éachtaí faoinár Straitéis Chorporáideach roimhe seo, monatóireacht feidhmíochta, ár gcuspóirí plean straitéisigh reatha, agus ár gClár Athchóirithe Tusla.



Athbhreithniú ar Phlean Corparáideach 2021-2023

Leagtar amach in Alt 42(2)(b) den Acht um Gníomhaireacht um Leanaí agus an teaghlach 2013 an ceanglas go n-áireodh an Gníomhaireacht athbhreithniú agus meastóireacht ar obair na Gníomhaireachta i gcomhlíonadh a feidhme reachtúla sna trí bliana roimhe sin laistigh dá Plean Corparáideach. Cuireann an t-athbhreithniú seo an Gníomhaireacht ar an eolas freisin maidir le réimsí fócais i bhforbairt an chéad Phlean Chorpóraidigh eile. Rinneadh an t-athbhreithniú sin i gcomhréir leis an gceanglas sin agus is féidir sonraí an athbhreithnithe a fháil in **Aguisín 2**.

Aiseolas ónár bpríomhpháirtithe leasmhara

Tá ár bpáirtithe leasmhara lárnach i seachadadh seirbhísí poiblí, agus trí bheith ag éisteacht, tríd an rannpháirtíocht agus tríd an gcumarsáid, is féidir linn ár ndícheall a dhéanamh chun seirbhísí a cheapadh agus a sholáthar a fhreastalóidh níos fearr ar

riachtanais na bpáirtithe leasmhara, seirbhísí a bhfuil muinín ag an bpobal astu.

Cuid shuntasach den phróiseas forbartha don Phlean Corparáideach seo ná rannpháirtíocht inmheánach agus sheachtrach páirtithe leasmhara chun a dtuairimí a fháil maidir leis an méid seo a leanas:

- (1) an bealach lena mbímid ag seasamh lenár luachanna agus conas feabhas a chur ar an mbealach lena mbímid ag seasamh lenár luachanna
- (2) an méid is gá dúinn díriú air:
 - (a) ár seirbhísí a sholáthar ar bhealach a fhreastalóidh ar riachtanais ár n-úsáideoirí seirbhíse
 - (b) éisteacht, foghlaim agus an rud ceart a dhéanamh, agus
 - (c) feabhas a chur ar nádúr na timpeallachta oibre ionas gur féidir linn ár bpobal a mhealladh, a choinneáil agus a fhás.

Seo a leanas cuid de na príomhphointí a chualamar:

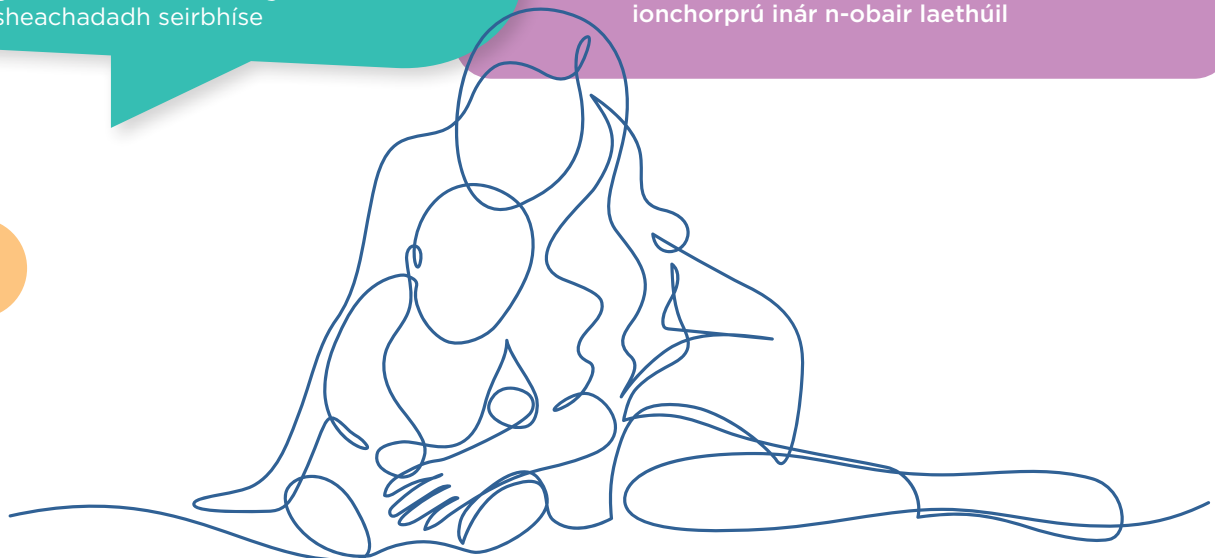
Luachanna agus iompraíochtaí a fheabhsú

Dúirt sibh

- Ní mór ról níos sofheicthe agus níos tábhachtaí a bheith ag ár luachanna agus ár n-iompraíochtaí maidir leis an gcaoi a bhfreagraíonn agus a n-idirghníomhaíonn gach ball foirne leat i ngach réimse de sheachadadh seirbhíse

Déanfaimid

- Leanfaimid ar aghaidh ag leabú ár luachanna agus ár n-iompraíochtaí gaolmhara chun a chinntiú go ndéantar ár luachanna a ionchorprú inár n-obair laethúil



Lucht Saothair

Dúirt sibh

- Ní mór dúinn foireann bhreise a earcú agus tacaíocht níos fearr a thabhairt don fhoireann atá ann cheana féin chun comhsheasmhacht agus leanúnachas an tsoláthair seirbhíse a chinntiú
- Oiliúint agus forbairt leanúnach foirne a chinntiú ionas go mbeidh siad feistithe chun freagairt go cuí ar fud ár raon leathan seirbhísí agus tacaíochtaí

Déanfaimid

- Leanfaimid ar aghaidh lenár gcomhpháirtithe oideachais chun líon na gcúrsaí oibre sóisialta agus cúraim shóisialta a mhéadú
- Ár bhfócas ar fhorbairt foirne ildisciplíneach a mhéadú
- Ionad oibre a sholáthar a chuireann ar chumas na foirne oibriú ar bhealaí solúbtha agus freagrúla
- Tacú le baill foirne trí oiliúint agus forbairt

Seachadadh Seirbhíse

Dúirt sibh

- Tá orainn leanúint ar aghaidh ag feabhsú ár seirbhísí, ag cinntiú go bhfuil rochtain níos tráthúla agus níos cothroime againn ar sheirbhísí
- Gníomhartha agus gealltanais a thabhairt i gcrích, agus freagairt i bhfrámaí ama cuí

Déanfaimid

- Ár réigiúin agus ár réimsí a athstruchtúrú chun freastal níos fearr ar riachtanais na bpobal áitiúil
- Na tacaíochtaí cuí a fhorbairt chun torthaí níos fearr a chumasú dár n-úsáideoirí seirbhíse
- Athbhreithniú agus forbairt a dhéanamh ar phríomhbheartais chun sábháilteacht leanaí agus teaghlaigh a chinntiú

Comhoibriú

Dúirt sibh

- Tá orainn comhpháirtíocht idirghníomhaireachta agus comhoibriú a neartú tuilleadh chun seachadadh seirbhísí do leanaí agus do theaghlaigh a fheabhsú
- Ceangail níos láidre a thógáil lenár bpáirtithe leasmhara agus bealaí soiléire tacaíochta a bheith againn do dhaoine aonair agus do theaghlaigh

Déanfaimid

- Cinnteoidimid go bhfuil ár Seirbhísí Tusla inmheánacha níos comhtháite agus oibreoimid le gníomhaireachtaí agus seirbhísí eile chun a chinntiú go ndéanaimid freastal le chéile ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse, go bhfeabhsaímid a dtaithe seirbhíse, agus go gcumasóimid torthaí níos fearr

Cumarsáid

Dúirt sibh

- Tá orainn níos mó aitheantais a thabhairt do scéalta maithe
- Tá orainn freagairt do rudaí ar dhóigh níos fearr agus a bheith níos oscailte d'aiseolas ó pháirtithe leasmhara
- Ba chóir go mbeadh sé níos éasca rochtain a fháil ar fhaisnéis

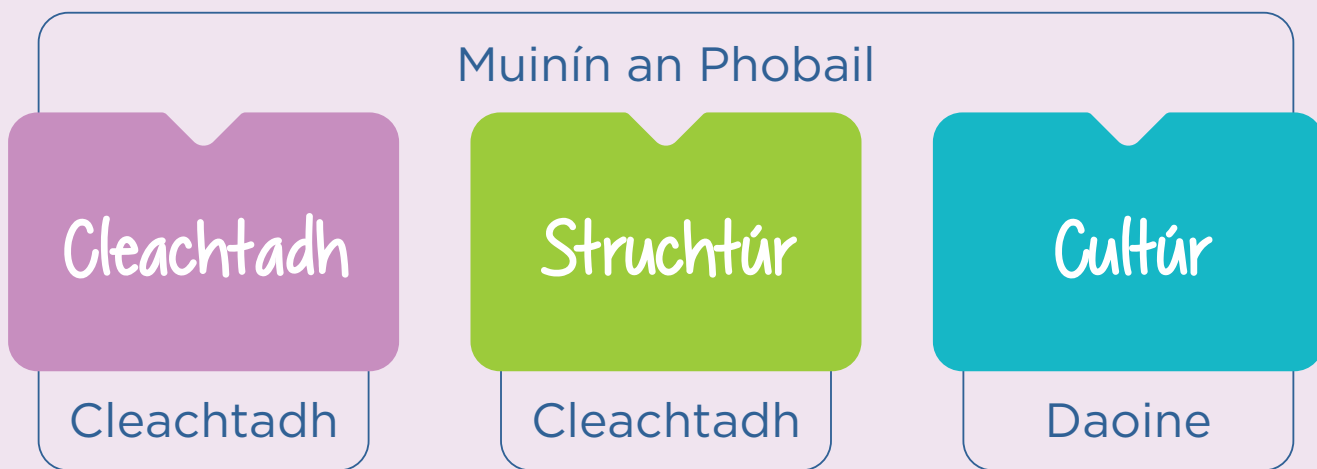
Déanfaimid

- Leanfaimid orainn ag díriú ar ár gcumarsáid leis na páirtithe leasmhara go léir a fheabhsú
- Leanúint ar aghaidh ag tuiscint, ag bainistiú agus ag feabhsú eispéireas úsáideoirí seirbhíse le Tusla
- A chinntiú go bhfuil an pobal ar an eolas faoi fhairsinge agus doimhneacht sheirbhísí agus sheirbhísí maoinithe Tusla

Clár Athchóirithe Tusla 2023-2026

Chun aghaidh a thabhairt ar na dúshláin atá os comhair na Gníomhaireachta faoi láthair, chuireamar in iúl ár n-uaimhian chun ár **gCleachtas**, ár **Struchtúr** agus ár **gCultúr** a athchóiriú trí Chlár Athchóirithe Comhtháite Tusla, a bheidh mar bhunchloch ag an bPlean Corparáideach 2024-2026 seo.

Cumasófar athchóiriú ár gCleachtas, ár gCultúr agus ár Struchtúr leis na trí phríomhcholún de **Dhaoine, Cleachtas** agus **Muinín an Phobail** de chuid na Gníomhaireachta sna trí bliana amach romhainn, ar aon dul le Tosaíochtaí an Aire.



Déanfaidh ár gClár Athchóirithe Comhtháite athrú ó bhonn ar sholáthar seirbhísí, trí rochtain ar sheirbhísí a fheabhsú; cothromas agus comhsheasmhacht seirbhísí a áirithiú chun freastal níos fearr ar riachtanais athraitheacha na leanaí, na dteaghlach agus na bpobal a bhfreastalaímid orthu; ár lucht saothair a choinneáil, a fhás agus a éagsúlú; agus iontaoibh agus muinín an phobail sa Ghníomhaireacht a neartú.



Ár bPlean Corparáideach 2024-2026

Ár gCuspóir agus ár Misean

Tá sé tábhachtach a chur in iúl cén fáth a ndéanaimid an méid a dhéanaimid, is é is bunús do na seirbhísí a chuirimid ar fáil. Is é ár gcuspóir agus ár misean **“tacú le forbairt, leas, oideachas agus cosaint leanaí agus daoine óga agus iad a chur chun cinn, feidhmiú éifeachtach teaghlach agus cúram leanúnach do dhaoine fásta a úsáideann ár seirbhísí.”**

Ár bhFís

Agus aitheantas á thabhairt do chearta leanaí agus daoine óga chun cosanta, cobhsaíochta, oideachais agus tacaíochta do líonra teaghlaigh agus pobail agus chun cúram leanúnach a thabhairt d'úsáideoirí seirbhíse do dhaoine fásta, is í an fhís atá againn go bhfuil **“Ag leanaí, daoine óga, teaghlaigh agus úsáideoirí seirbhíse aosach rochtain thráthúil agus**

chothrom ar sheirbhísí comhtháite a fhágann gur féidir torthaí dearfacha a bhaint amach, seirbhísí a bhfuil muinín an phobail astu, a mbraitheann an fhoireann gur tacaíocht dóibh iad agus go bhfuil iontaoibh acu iontu.”

Ár Luachanna

Is iad ár luachanna **Iontaobhais, Measa, Cineálachta agus Cumhachtaithe** a chinneann an t-iompar lena mbímid ag súil ón bhfoireann, mar Ghníomhaireacht. Is é an aidhm atá againn cultúr a chruthú ina mairimid agus na luachanna sin a leabú inár rannpháirtíochtaí laethúla le húsáideoirí seirbhísí, le páirtithe leasmhara agus lena chéile. Is trínár luachanna a chuirimid na daoine a bhaineann úsáid as ár seirbhísí i gcroílár gach a ndéanaimid, a chruthaíonn timpeallacht oibre níos dearfaí agus níos tacúla, agus a chothaímid muinín agus iontaoibh as ár seirbhísí.

Iontaobh

Beimid macánta, fírinneach agus freagrach nuair a bhíonn ár seirbhísí á soláthar againn

Beidh meas againn ar phríobháideacht

Lorgóimid agus cuirfimid fáilte roimh aiseolas agus úsáidfimid é chun bonn eolais a chur faoin gcaoi a bhfeabhsaímid

Tabharfaimid ár ngealltanais i gcrích

Meas

Caithfimid le daoine le dínit agus le cothroime

Comhoibreoimid agus oibreoimid i gcomhpháirtíocht

Beimid eolach agus beidh tionchar ag tuairimí agus eispéiris ar an méid a dhéanfaimid

Éistfimid lena chinntiú go dtuigfimid

Déanfaimid cumarsáid ar bhealach a chabhraíonn le gach duine tuiscint a fháil

Cineáltas

Léireoimid cúram agus comhbhá

Cabhróimid nuair a fheicimid an gá,

Beimid íogair agus cinntí á míniú againn, go háirithe nuair a bhíonn an cinneadh deacair

Cumhachtú

Beidh ionad oibre tacúil againn inár féidir le daoine barr a gcumais a bhaint amach

Foghlaimoimid agus forbróimid ár n-eolas agus ár scileanna go leanúnach

Comhoibreoimid ionas gur féidir linn oibriú le chéile go héifeachtach

Tabharfaimid aitheantas d'obair chrua agus dúthracht

Ár dTrí Phríomhcholún

Trínár bpróiseas forbartha tá trí phríomhcholún cinntithe againn (Pobal, Cleachtas agus Muinín Phoiblí). Tá na colúin seo mar bhonn agus mar thaca ag ár gcuspóirí straitéiseacha agus ag na cinntí agus na gníomhaíochtaí a dhéanfaimid chun a chinntiú go bhfuil leanaí, daoine óga, a dteaghlaigh, a bpobail, agus daoine eile a úsáideann ár seirbhísí i gcroílár gach a ndéanaimid.

Daoine

Lucht saothair ilghnéitheach cumasach a mhealladh, a choinneáil agus a fhás agus cultúr dearfach a chur chun cinn ionas gur féidir lenár ndaoine freagairt go héifeachtach d'úsáideoirí seirbhíse, tacaíocht a fháil agus a bheith bródúil as ár seirbhísí agus as an nGníomhaireacht.

Mar Ghníomhaireacht, aithnímid tábhacht ár bpobail, ár gcúramóirí altrama agus ár gcomhpháirtithe seirbhíse. Táimid ar an eolas faoin ngá atá le foirne ildisciplíneacha agus oilte chun freastal ar riachtanais éagsúla ár n-úsáideoirí seirbhíse. Tá a fhios againn freisin gur gá dúinn ár gcur chuige maidir le hearcú, ionduchtú, tacaíocht, cumasú, forbairt agus fás a neartú tuilleadh, chun feabhas a chur ar ár gcumas an tallann atá riachtanach a mhealladh agus a choinneáil ionas go meastar gur áit iontach oibre é Tusla, agus chun na seirbhísí comhtháite ardchaighdeán atá tuillte ag ár leanaí, ár ndaoine óga, ár ndaoine aonair agus ár dteaghlaigh a chur ar fáil.



Cleachtadh

Seirbhísí a dhearadh, a sheachadadh agus a rialú lena chinntiú go bhfuil siad tráthúil, cothrom, comhtháite, agus comhsheasmhach, agus freastal ar riachtanais na ndaoine a úsáideann iad.

Táimid tiomanta ár seirbhísí a struchtúru agus ár gcleachtas a chomhtháthú chun rochtain thráthúil agus chomhsheasmhach ar sheirbhísí a chinntiú agus go bhfaigheann úsáideoirí seirbhíse an tseirbhís cheart ón duine ceart ag an am ceart.



Muinín an Phobail

Chun a chinntiú go gcomhlíonann na seirbhísí a sholáthraímid na caighdeáin a bhfuil ár n-úsáideoirí seirbhíse ina dteideal, agus go bhfuil siad comhlíontach, ar ardchaighdeán, trédhearcach agus infheicthe ar fud pobal, d'fhonn muinín agus muinín an phobail i Tusla a chur chun cinn.

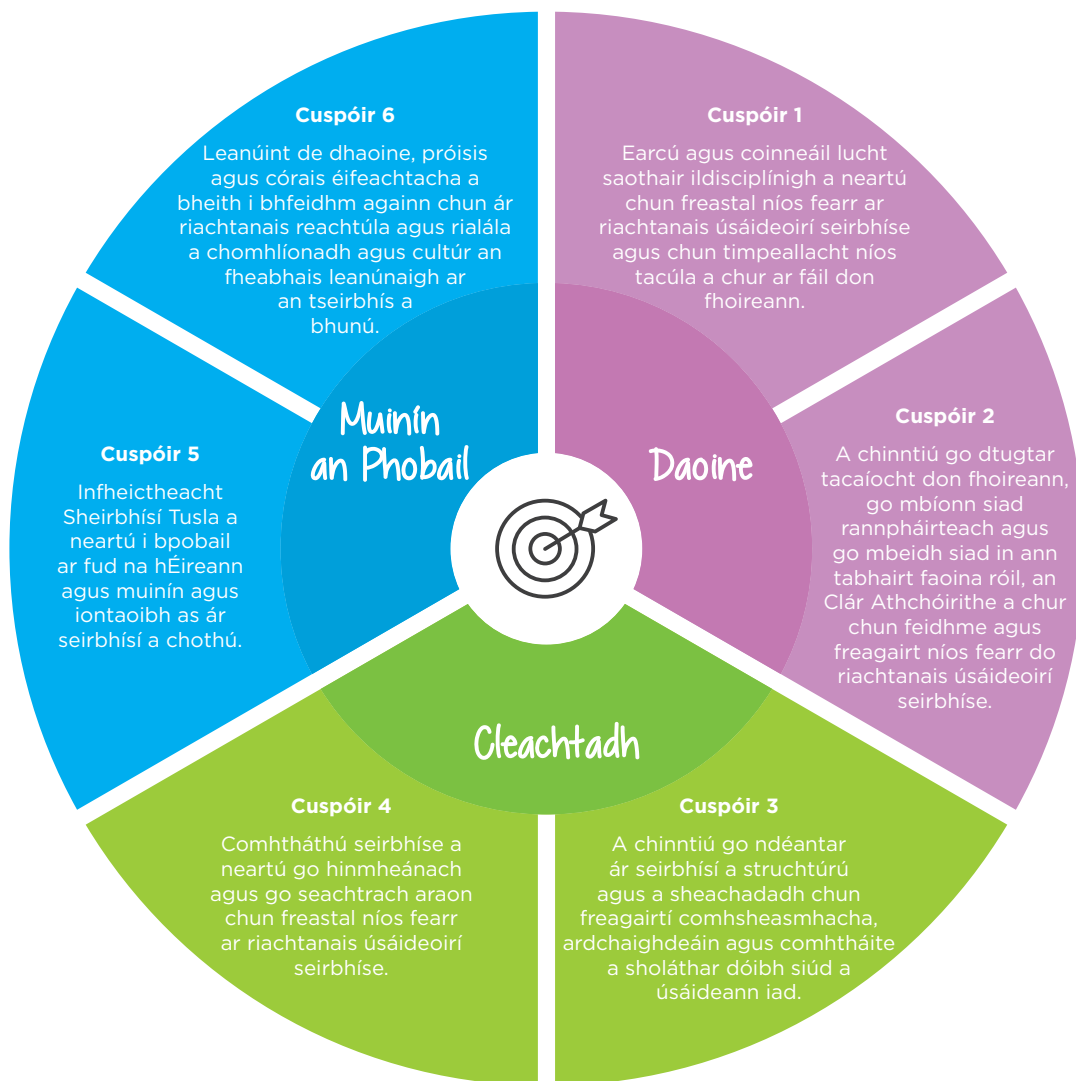
Creidimid go bhfuil ár n-úsáideoirí seirbhíse i dteideal seirbhísí d'ardchaighdeán atá dírithe ar an duine, agus ár mbunluachanna mar bhonn agus mar thaca acu. Trí fhíor-rannpháirtíocht agus fíorchumarsáid le húsáideoirí seirbhíse agus le páirtithe leasmhara eile, ag foghlaim ó dhea-chleachtas, ag machnamh ar ár bhfeidhmíocht, ag cinntiú go bhfuilimid ag comhlíonadh na gcaighdeán, na ndlíthe agus na rialachán a bhaineann linn, féachfaimid le feabhas a chur ar bhonn leanúnach agus a bheith oscailte, trédhearcach agus cuntasach.



Leis na trí cholún sin, beifear in ann ár gCleachtas, ár gCultúr agus ár Struchtúr a athchóiriú as seo go ceann trí bliana, i gcomhréir le Tosaíochtaí Aireachta.

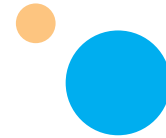
Conas a Dhéanfaimid ár bPlean a Sheachadadh

I gcomhréir lenár dtrí phríomhchólún, leagamar amach 6 chuspóir straitéiseacha a threoróidh ár ngníomhaíochtaí sna trí bliana amach romhainn.



Tá ár gcuspóirí straitéiseacha comhthráthach, rud a ligeann dúinn pleanáil, faireachán agus freagairt leanúnach a dhéanamh ar athruithe laistigh den timpeallacht lúfar ina gcuirimid ár seirbhísí ar fáil. Is iad na cuspóirí sin a chuirfidh ar ár gcumas na Tosaíochtaí Aireachta a chuirtear in iúl trí na Creataí Feidhmíochta agus na Ráitis Bhliantúla a chur chun feidhme, agus cur chun feidhme ár gClár Athchóirithe a chur chun cinn, agus ár gCleachtas, ár Struchtúr agus ár gCultúr a athchóiriú ar gach leibhéal laistigh den Ghníomhaireacht.

Oibreoidimid i gcomhar lenár gcomhghleacaithe sa Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige agus sa Roinn Oideachais chun na hacmhainní airgeadais is gá a fháil chun an plean seo a chur chun feidhme go rathúil, trínár bPleananna Gnó bliantúla. De bharr na bPleananna Gnó, beidh ngníomhaíochtaí bliantúlaithe níos sonraí ar fáil do gach ceann de na cuspóirí sin, agus déanfaimid dul chun cinn an phlean seo a thomhas agus déanfaimid faireachán air i gcoinne ár mbeart feidhmíochta sainithe.



Cuspóir 1: Earcaíocht agus coinneáil lucht saothair ildisciplíneach a neartú chun freastal níos fearr ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse agus chun timpeallacht níos tacúla a chur ar fáil don fhoireann.

Mar gheall ar an éileamh méadaithe ar ár seirbhísí, riachtanais athraitheacha ár n-úsáideoirí seirbhíse, agus tionchair an mhargaidh saothair atá ann cheana, ní mór dúinn ár lucht saothair a mhéadú, lucht saothair níos éagsúla a earcú, le meascán scileanna níos leithne, agus a chinntiú go n-oibríonn baill foirne mar chuid d'fhoirne ildisciplíneacha i gcomhréir le riachtanais seirbhíse. Ní mór dúinn díriú freisin ar chumas na Gníomhaireachta ár bpobal a mhealladh, a chumhachtú, a fhorbairt agus a choinneáil, baill foirne a spreagadh le bheith ag obair in Tusla, fanacht in Tusla agus bród a bheith acu as a gcuid oibre agus Gníomhaireachta.

Tabharfaimid tús áite do na nithe seo a leanas:

- Aghaidh a thabhairt ar na dúshláin a bhaineann le soláthar oibrithe sóisialta agus foirne gaolmhara trí rannpháirtíocht leanúnach leis an Roinn Oideachais agus an Roinn Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíochta agus Eolaíochta chun líon na gcúrsaí oibre sóisialta agus cúraim shóisialta a mhéadú ^(TA2).
- Leanúint de bheith ag díriú ar fhorbairt foirne ildisciplíneacha atá dírithe ar sholáthar seirbhísí agus ar thorthaí dearfacha dóibh siúd a bhaineann úsáid as ár seirbhísí ^(TA2).
- Tógáil ar Chlár Oibre Sóisialta Tusla do Chéimithe chun uirlisí agus éascaíocht i dtaca le hiarratais agus agallaimh le Tusla a chur ar fáil do mhic léinn ^(TA2).

Díreoimid ar na nithe seo a leanas:

- Bealaí nua agus nuálacha oibre a athbhreithniú agus a fhorbairt a thuilleadh lena bhfreastalaítear ar riachtanais daoine aonair agus foirne, agus tacú le foirne láidre ildisciplíneacha a fhorbairt.
- Leanúint ar aghaidh lenár bhfócas ar fhreagairt d'Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach a thacaíonn le feabhas a chur ar chuntasacht feidhmíochta.
- Leas a bhaint as deiseanna forbartha foirne i gcomhréir le riachtanais seirbhíse ar fud fhoireann uile Tusla.
- Ionad oibre a chur ar fáil a chuireann ar chumas na foirne oibriú ar bhealaí solúbtha lúfara.
- Conairí gairme atá soiléir agus tairbheach ar bhealach proifisiúnta a fhorbairt chun tuiscint a thabhairt dár bpobal go léir ar an gcaoi ar féidir leo a ngairmeacha beatha a fhorbairt ag Tusla.

Déanfaimid an rath a thomhas trí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

Earcaíocht, Roghnú agus Coinneáil

- Cur i bhfeidhm iomlán Straitéis Daoine Tusla agus spriocanna gaolmhara chun feabhas a chur ar earcaíocht, coinneáil agus taithí fhoirmiúlaí na foirne laistigh de Tusla.
- Cuireadh suirbhé bliantúil foirne i gcrích agus ghlac 50% páirt ann ar fud na Gníomhaireachta.
- Creat comhtháite Forbartha Inniúlachta curtha chun feidhme.
- Bainistíocht réamhghníomhach ar rioscaí i dtaca le Daoine agus an tAthrú, rioscaí atá aitheanta ar Chlár Riosca Tusla.
- Ghlac 100% páirt i gclár Ionductaithe Ustart.
- Comhoibriú le comhlachtaí seachtracha i ndáil le méadú 20% ar an soláthar foirne cáilithe atá ar fáil chun oibriú i Tusla.



Cuspóir 2: A chinntiú go dtugtar tacaíocht don fhoireann, go mbíonn siad rannpháirteach agus go mbeidh siad in ann tabhairt faoina ról, an Clár Athchóirithe a chur chun feidhme agus freagairt níos fearr do riachtanais úsáideoirí seirbhíse.

Tá sé tábhachtach go mothaíonn ár bhfoireann go bhfuil siad rannpháirteach agus go bhfuil siad cumhachtaithe agus cumasaithe chun oibriú go díreach le húsáideoirí seirbhíse, agus go mbeadh na scileanna, na hinniúlachtaí agus an taithí is gá acu chun freastal ar riachtanais éagsúla úsáideoirí seirbhíse. Agus muid ag leanúint ar aghaidh lenár n-aistear Athchóirithe, ní mór dúinn a bheith muiníneach as bealaí nua oibre a chur in iúl, a threorú agus a chur chun feidhme agus as na hathruithe is gá chun seirbhísí a athrú agus a fheabhsú tuilleadh.

Tabharfaimid tús áite do na nithe seo a leanas:

- Cur chun feidhme an Chláir um Chlaohlú Digiteach atá ag Tusla agus feabhsú seirbhísí TFC chun ionad oibre digiteach a sholáthar ina bhfuil córais chomhtháite nua-aimseartha a uasmhéadaíonn úsáid na teicneolaíochta agus na nuálaíochta chun tacú le baill foirne ar fud Sheirbhísí Tusla go léir ina gcuid oibre ^(TA6).
- Moltaí Phlean Gníomhaíochta an tSuirbhé d'Fhostaithe a chur chun feidhme chun eispéireas fostaithe comhsheasmhach agus dearfach a chruthú ag Tusla.
- Cuntasacht Feidhmíochta a chur chun feidhme ar fud na gníomhaireachta lena dtabharfar cumhacht don fhoireann agus don bhainistíocht araon i réimse na feidhmíochta.
- Rolladh amach leanúnach na rannpháirtíochta inár nAcadamh Ceannaireachta agus Bainistíochta i measc ceannairí atá bunaithe ar chleachtas ar fud na Gníomhaireachta chun forbairt caighdeán ceannaireachta, ceannaireacht cleachtais agus bainistíocht comharbais a chinntiú.

Díreoidimid ar na nithe seo a leanas:

- Feabhas a chur ar chumas na foirne athruithe a chur chun feidhme go héifeachtach agus cur chuige struchtúrtha agus treoirilínte a chur ar fáil lena dtugtar cumhacht do bhaill foirne dul i mbun tionscnamh agus tionscnaimh um athrú a stiúradh go muiníneach.

- Leanúint d'fheabhas a chur ar bhonneagar TFC Tusla (lena n-áirítear teicneolaíocht néalríomhaireachta) agus ar sheirbhísí TFC ionas go mbeidh rochtain ag gach ball foirne ar theicneolaíocht nua-aimseartha agus go gcuirtear leibhéal den scoth tacaíochta TFC ar fáil dóibh.

Déanfaimid an rath a thomhas trí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

Coinneáil agus Feidhmíocht

- Creat Inniúlachta Tusla a chur chun feidhme do gach ball foirne.
- Creat Forbartha Tallainne agus Cuntasachta Feidhmíochta a chur chun feidhme (100% den fhoireann).
- Líonra Tusla um an Athrú a bhunú, 50 tacaí an athraithe a ainmniú agus oiliúint a chur orthu i ngach Limistéar Réigiúnach.
- Acadamh Forbartha Ceannaireachta agus Bainistíochta Tusla a leabú le ceithre chlár: Clár Céimithe, Clár na gCeannairí agus na mBainisteoirí Céaduaire, Clár Bainistíochta Sinsearaí agus Forbairt Feidhmiúcháin (oiliúint curtha ar 30% den fhoireann thar réimse an Phlean Chorpáraidigh).

TFC

- 100% de Sheirbhísí Oibríochtaí Tusla do leanaí agus do theaghlaigh a fhaigheann tacaíocht ó chórais chomhtháite (Tairseach agus Córais Comhtháite Bainistíochta Cásanna Tusla (CBC)).
- 100% d'oibríochtaí Acmhainní Daonna, Airgeadas agus Seirbhísí Corparáideacha Tusla (A&SC) agus d'fheidhmeanna Cáilíochta agus Rialála (C&R) ag fáil tacaíochta trí thacú le Córais TFC chomhtháite chuí (Córais Tacaíochta Gnó).
- 100% de na foirmeacha a úsáideann gach seirbhís in Tusla á ndigitiú i r-Fhoirmeacha nó i gcórais tacaíochta.

Déanfaimid an rath a thomhas trí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

Athchóiriú Struchtúrach

- Cuirfear chun feidhme athstruchtúrú 17 Limistéar Tusla ina 30 líonra go hiomlán.
- Cuirfear Samhail nua Soláthair Seirbhíse Chomhtháite Áitiúil i bhfeidhm agus cuirfear chun feidhme í.

Cúram malartach

- Tá 90% dár leanaí faoi chúram á chur i socrúcháin cúraim altrama.
- Gheobhaidh 100% de chúramóirí altrama an liúntas méadaithe cúraim altrama.
- Beidh rochtain ag 100% de chúramóirí altrama atá nua nó ar lú a dtaithe ar phiarthacaíocht ó chúramóirí altrama a bhfuil taithí acu.
- Gheobhaidh 100% de chúramóirí altrama nua plean ionductaithe agus oiliúna caighdeánaithe chun freastal ar a riachtanais agus ar riachtanais an linbh faoina gcúram.
- 110 leaba chónaithe bhreise in ionaid chónaithe.
- Tá 100% de leanaí/daoine óga óna dteastaíonn idir cúram cónaithe meántéarmach agus cúram cónaithe fadtéarmach i socrúchán cónaithe faofa.
- Beidh plean iarchúraim ag 87% ar a laghad de dhaoine óga a fhaigheann seirbhís iarchúraim.
- Déanfar oibrí iarchúraim a leithdháileadh ar 100% de dhaoine óga incháilithe in iarchúram a meastar gur gá dóibh ceann nuair a bhaineann siad 18 mbliana d'aois amach.

Seirbhísí teiripeacha

- Beidh sé cinn d'Fhoirne Teiripeacha atá Bunaithe ar Limistéar Ildisciplíneach i bhfeidhm.
- Beidh ionchur ildisciplíneach i bpleanáil cúraim ag 100% de leanaí/daoine óga nua atá ag teacht faoi chúram an stáit sna sé Limistéar inar maoiníodh Foirne Teiripeacha.

Leanaí Scartha a bhfuil Cosaint Idirnáisiúnta á Lorg acu

- Forbrófar samhail chúraim nua le haghaidh leanaí scartha a bhfuil cosaint idirnáisiúnta á lorg acu.

- Cuirfear 100 áit chónaithe bhreise i bhfeidhm le haghaidh mionaoisigh neamhthionlactha agus leanaí scartha a bhfuil cosaint idirnáisiúnta á lorg acu le meastóireacht leanúnach ar riachtanas breise.

Tacaíochtaí Tuismitheoireachta

- Geo-mhapáil tacaíochtaí tuismitheoireachta curtha i gcrích.
- Bunaíodh sé mhol tuismitheoireachta (ceann amháin in aghaidh Réigiún Tusla).

Barnahus

- Cuirfear meastóireacht ar scéim phiólótach Barnahus Thiar i gcrích agus cuirfear moltaí i bhfeidhm lena mbunófar freagairtí cuí agus tráthúla do leanaí agus dá dteaghlaigh ar fud an réigiúin.
- Seolfar Barnahus Theas i réimsí ar leith agus tabharfar isteach inscálaitheacht éifeachtach le gníomhaireachtaí comhpháirtíochta.
- Tá straitéis chuimsitheach á cur chun cinn le tacaíocht leanúnach Tusla chun tógáil ar na sainseirbhísí mí-úsáide gnéasaí leanaí atá laistigh de Barnahus cheana.

Teagmhais agus Gearáin

- Beidh athbhreithnithe curtha i gcrích ar 90% de theagmhais arb é 'olltheagmhas' an rátáil déine atá acu ar an gCóras Náisiúnta Bainistíochta Teagmhas (CNBT).
- Méadú 50% ar chur i gcrích athbhreithnithe le haghaidh teagmhas lena mbaineann rátáil déine 'mórtheagmhas' ar CNBT a thuairisceofar ó 2024 ar aghaidh.
- Laghdú 45% ar fud na tíre ar ghearáin oscailte ar feadh tréimhse is faide ná 12 mhí.

Glacadh

- Tabharfar chun críche threoirilínte nós imeachta náisiúnta maidir le glacadh naíonán.

Grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána

- Beidh ríomhchóras grinnfhiosrúcháin an Gharda Síochána i bhfeidhm.



Cuspóir 4: Comhtháthú seirbhíse a neartú go himmheánach agus go seachtrach araon chun freastal níos fearr ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse.

Leanaí, daoine óga agus teaghlaigh, go háirithe iad siúd a bhfuil riachtanais níos casta acu, is gá dóibh rochtain ar sheirbhísí i ngníomhaireachtaí éagsúla agus i ranna Rialtais éagsúla. Tá a fhios againn gur féidir leis seo a bheith dúshlánach d'úsáideoirí seirbhíse agus do bhaill foirne mar gheall ar an éagsúlacht struchtúr ar minic imeallach iad, agus mar gheall ar thosaíochtaí in iomaíocht le chéile agus bacainní eile. Táimid tiomanta do bheith ag cinntiú go bhfuil ár Seirbhísí Tusla inmheánacha níos comhtháite agus, thar na trí bliana amach romhainn, go ndírímid go diongbháilte ar sheirbhísí agus conairí cúraim a chomhtháthú le gníomhaireachtaí agus seirbhísí eile ionas go bhfreastalaímid le chéile ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse, a dtaithe seirbhíse a fheabhsú agus torthaí níos fearr a chumasú.

Tabharfaimid tús áite do na nithe seo a leanas:

- Teagmháil a dhéanamh leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige chun soláthar seirbhísí éifeachtacha tacaíochta teaghlaigh a acmhainniú, a neartú agus a mhéadú, lena n-áirítear seirbhísí le haghaidh Cuartaíochta ar an mBaile, agus ról na Líonraí Tacaíochta Leanaí agus Teaghlaigh a neartú ^(TA3).
- Comhoibriú leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige chun cobhsú Chlár an Ionaid Acmhainne Teaghlaigh (IAT) a chur chun cinn chomh maith le forbairt agus acmhainniú foriomlán na gCoistí Seirbhísí do Leanaí agus do Dhaoine Óga (CSLDanna) agus a ailíniú le réimsí CFPA (Coiste Forbartha Pobail Áitiúil) ^(TA3).
- Oibriú leis na páirtithe leasmhara go léir ar chur chun feidhme na bpríomhthorthaí ón bPróiseas Comhairliúcháin Idirghníomhaireachta maidir le Seirbhísí do Leanaí Scartha a bhfuil Cosaint Idirnáisiúnta á Lorg Acu (2023) ^(TA4).
- Oibriú leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige chun acmhainní cuí a chinntiú do sheirbhísí Faisnéise agus Rianaithe Breithe agus iad a sheachadadh ionas go bhfreagrófar d'iarraíais ar fhaisnéis agus ar rianú laistigh den tréimhse ama reachtúil ^(TA7).
- Leanúint de bheith ag comhoibriú leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige agus an Roinn Dlí agus Cirt agus Comhionannais in aistriú seirbhísí

coimisiúnaithe FBGI chuig córas saincheaptha nua Ghníomhaireacht FBGI in 2024 ^(TA7).

- Leanúint de chomhar idirghníomhaireachta a chur chun cinn le príomhghníomhaireachtaí seachtracha (lena n-áirítear FSS, AGS agus Ranna Rialtais) trí rannpháirtíocht i bhfóraim agus i ngrúpaí idir-rannacha agus idirghníomhaireachta ábhartha.
- Teagmháil a dhéanamh le FSS chun cur chun feidhme an Phrótaicail Chomhpháirtigh a áirithiú agus chun conairí comhtháite cúraim a neartú do leanaí agus do dhaoine óga a bhfuil riachtanais níos casta acu.

Díreoimid ar na nithe seo a leanas:

- Leanúint dár dtiomantas do chomhpháirtíocht leis an Aire Oideachais, chun ár sainchúram reachtúil Leasa Oideachais a sheachadadh, ar sainchúram é atá ailínithe agus freagrúil do bheartas agus do thosaíochtaí an Rialtais.
- Feabhas a chur ar struchtúir rialachais agus ar an bplean feabhsúcháin seirbhíse laistigh de SOMC chun gníomhaíocht mheasúnaithe a mhéadú, liostaí feithimh d'iarraíais ar mheasúnuithe scoile baile agus athbhreithnithe a laghdú, agus gníomhaíocht chigireachta a mhéadú ar fud earnáil na scoileanna neamhaitheanta.

Déanfaimid an rath a thomhas trí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

Prótacal Comhpháirteach

- Prótacal Comhpháirteach athbhreithnithe FSS/ Tusla curtha chun feidhme i ngach líonra.

Leanaí Scartha a bhfuil Cosaint Idirnáisiúnta á Lorg acu

- Tuarascáil na bpáirtithe leasmhara maidir le moltaí seirbhísí le haghaidh leanaí scartha a bhfuil cosaint idirnáisiúnta á lorg acu le cur i gcrích agus cur chun feidhme na moltaí.

Comhar idirghníomhaireachta

- Cuirfear an t-athbhreithniú ar Phrótaicail Oibre Comhpháirteach AGS/Tús Áite do Leanaí Tusla.



- An Comhaontú Comhroinnte Sonraí a chur chun feidhme.
- Gníomhaíochtaí Tusla sa Straitéis do Dhaoine Óga gan Dídean 2024 a chur i gcrích.

Cosc, Comhpháirtíocht agus Tacaíocht do Theaghlaigh (CCTT)

- Beidh 17 gCleachtóir Tacaíochta Teaghlaigh i bhfeidhm chun tacú le teaghlaigh in ionaid Seirbhísí Cóiríochta Cosanta Idirnáisiúnta (SCCI).
- Déanfar plean acmhainní a chomhaontú leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige chun scéimeanna píolótacha rathúla a phríomhshruthú faoin tionscnamh What Works agus a chur chun feidhme ar feadh shaolré an Phlean Chorporáidigh.
- Beidh plean forfheidhmithe i bhfeidhm le haghaidh gníomhaíochtaí comhaontaithe den Athbhreithniú ar Chaiteachas ar sheirbhísí tacaíochta teaghlaigh de chuid na hearnála deonaí agus pobail arna gcistiú ag Tusla.

Faisnéis agus Rianú Breithe

- Freagrófar 100% de na hiarratais ar Fhaisnéis Bhreithe laistigh de na tréimhsí ama reachtúla.
- Déanfar 100% de na hiarratais ar rianú a leithdháileadh laistigh de 6 mhí tar éis iad a fháil de réir na dtreoirilínte.

IA Tanna/CSLDanna

- Beidh próiseas i bhfeidhm chun an clár Ionad Acmhainní Teaghlaigh a leathnú i gcomhréir leis an gcistiú ón Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige atá ar fáil.
- Beidh ceithre scéim píolótacha plean ceantair áitiúil maidir le bochtaineacht leanaí i bhfeidhm i limistéir CSLD faoi Phlean Gníomhaíochta an Aontais um Ráthaíocht Leanaí.
- Beidh Plean Acmhainnithe agus Ailínithe na Roinne Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus CSLD/CFPA i bhfeidhm agus cuirfear chun feidhme é le tacaíocht ó Tusla.

FBGI

- Déanfar seirbhísí coimisiúnaithe FBGI a ascnamh chuig córas saincheaptha nua na Gníomhaireachta FBGI.

STOT

- Tar éis fhoilsiú Athbhreithniú ECFE ar Chomhionannas Deiseanna sna Scoileanna a Sheachadadh (DEIS), beidh plean Tusla i bhfeidhm maidir le hathbhreithniú agus síneadh a dhéanamh ar sholáthar seirbhíse STOT.
- Beidh plean straitéiseach STOT i bhfeidhm chun tinreamh, rannpháirtíocht agus coinneáil an Lucht Siúil agus na Romach a fheabhsú faoin Straitéis Oideachais do Phobal an Lucht Siúil agus na Romach.
- Cur chun feidhme samhla rialachais nua le haghaidh ciste don Chlár Críochnaithe Scoile (CCS), lena n-áirítear aistriú acmhainní foirne agus clár uile an CCS.

SOMC

- Laghdú 50% ar amanna an liosta feithimh.





Cuspóir 5: Infheictheacht Sheirbhísí Tusla a neartú i bpobail ar fud na hÉireann agus muinín agus iontaobh as ár seirbhísí a chothú.

Tá Tusla tiomanta do leanúint d'iontaobh agus do mhuinín an phobail as an nGníomhaireacht a chothú. Díreoidimid ar ár gcumarsáid sheachtrach a neartú, ag cinntiú go ndéanfaimid cumarsáid ar bhealach oscailte ionraic agus go dtuigimid ár bpáirtithe leasmhara go léir. Leanfaimid dár ndícheall a dhéanamh chun seirbhísí a chur ar fáil atá ar ardchaighdeán, dírithe ar an duine agus tráthúil, a bhfuil luach an phobail ag baint leo.

Tá sé tábhachtach freisin go dtuigeann an pobal fairsinge agus doimhneacht na seirbhísí a chuirimid ar fáil, agus na seirbhísí i bpobail ar fud na tíre a maoinímid gníomhaireachtaí comhpháirtíochta chun iad a sheachadadh thar ár gceann, chun freastal ar riachtanais éagsúla úsáideoirí seirbhíse.

Díreoidimid ar na nithe seo a leanas:

- Ag obair le Coimisiúnú, cinnteoidh Cumarsáid Tusla go ndéanfaidh gach seirbhís mhaoinithe a sholáthraíonn seirbhísí thar ceann Tusla tagairt shoiléir do lógó Tusla ina mbrandáil agus ina gcomharthaíocht, rud a chruthóidh feasacht i measc leanaí, daoine óga, teaghlach, pobal agus an phobail i gcoitinne maidir le réimse na hidirghabhála díri nó na seirbhísí tacaíochta a choimisiúnaímid chun seirbhísí a sheachadadh ar ár son.
- Straitéis Cumarsáide 2024-2026 a fhorbairt.
- Creat um Léargais ar Eispéireas Seirbhíse (CLES) a fhorbairt agus a sheoladh chun ár gcomhphlé le húsáideoirí seirbhíse a leathnú chun a gcuid riachtanas agus a dturas a thuiscint trí sheirbhísí Tusla.
- Athbhreithniú a dhéanamh ar chur chun feidhme Straitéis an Aonaid um Chosaint Leanaí (ACRCL) 2018-2023 agus straitéis chomharba a fhorbairt chun leanúint d'fheasacht a mhúscailt maidir leis an gceanglas Ráiteas um Chosaint Leanaí a bheith ann.

Déanfaimid an rath a thomhas trí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

Cumarsáid

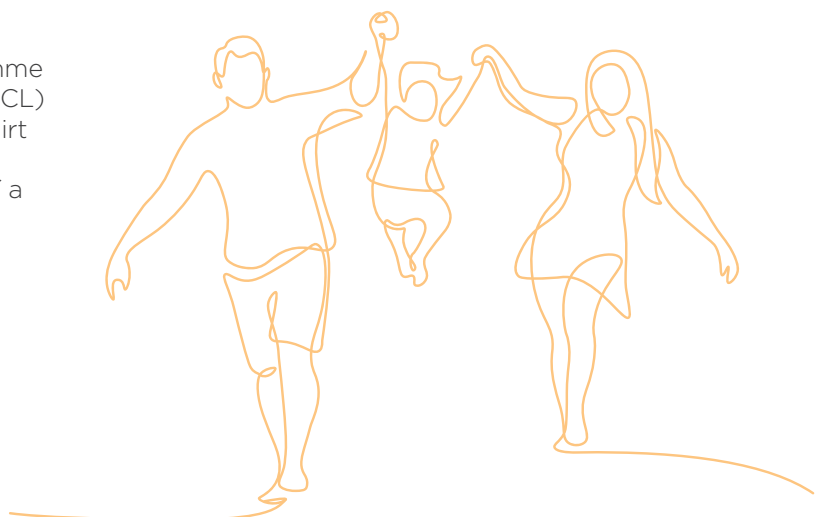
- A áirithiú go dtugtar treoir do 100% de na seirbhísí cistithe uile na ceanglais a shonraítear sa Phrótacal gaolmhar um Cheanglais maidir le hAitheantas Cistiúcháin a chomhlíonadh.
- Plean cumarsáide bliantúil a bheith i bhfeidhm ag 100% de na Réigiúin, le hEochairtháscairí Feidhmíochta (EFanna) comhaontaithe le haghaidh cumarsáid inmheánach agus sheachtrach araon ar fud na n-ardán uile (rannpháirtithe, na meáin réigiúnacha, na meáin shóisialta, etc.).

Taithí Seirbhíse

- An Creat um Léargas ar Eispéireas Seirbhíse atá i bhfeidhm d'fhoireann Tusla chun tacú le haiseolas iarrtha ó úsáideoirí seirbhísí a bhailiú.

Aonad Comhlíontachta an Ráitis um Chosaint Leanaí (ACRCL)

- Athbhreithniú ar Straitéis Aonad Comhlíontachta an Ráitis um Chosaint Leanaí 2018-2023 curtha i gcrích agus straitéis nua trí bliana i bhfeidhm.



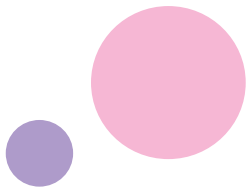


Cuspóir 6: Leanúint de dhaoine, próisis agus córais éifeachtacha a bheith i bhfeidhm againn chun ár riachtanais reachtúla agus rialála a chomhlíonadh agus cultúr an fheabhais leanúnaigh ar an tseirbhís a bhunú.

Bímid ag iarraidh i gcónaí freastal ar riachtanais na ndaoine a bhíonn ag plé lenár seirbhísí agus ar riachtanais na bpáirtithe leasmhara seachtracha. Trí thuiscint a fháil ar an méid atá de dhíth ar ár n-úsáideoirí seirbhísí, is féidir linn freagairt do na riachtanais sin agus a chinntiú ag an am céanna go gcloímid leis na caighdeáin, na dlíthe agus na rialacháin a bhaineann linn.

Tabharfaimid tús áite do na nithe seo a leanas:

- Creat um Dhualgas na hEarnála Poiblí maidir le Comhionannas agus Cearta Daonna a fhorbairt chun feasacht ar ár n-oibleagáidí faoin Dualgas a mhéadú agus measúnú a dhéanamh ar chumas ár seirbhísí comhionannas a chur chun cinn go gníomhach, cearta an duine a chosaint agus deireadh a chur le hidirdhealú ^(TA2).
- An Straitéis nua um Bainistiú Sonraí 2024-2026 a chur chun feidhme chun feabhas a chur ar bhainistiú agus ar thairbhí sonraí ar fud Tusla ar bhealach slán, iomlánaíoch agus comhsheasmhach ^(TA6).
- An Clár Slándála Faisnéise (lena n-áirítear Cibearshlándáil) a chur chun feidhme chun rialachas, bonneagar, cultúr, beartas, rialuithe agus cumas foriomlán a chur chun cinn tuilleadh i mbainistiú slán ár gcuid faisnéise ^(TA6).
- Tá Cigireacht na Luathbhlianta a chuireann na struchtúir agus na próisis ghnó is gá chun feidhme le cloí le hathchóirithe a eascraíonn as an Athbhreithniú ar an Acht um Chúram Leanaí 1991 agus as an mBille um Cheanteidil Bhille (Leasú) 2023 ^(TA6).
- An chigireacht rialála clárúcháin agus cigireachta a leathnú agus a athbhreithniú chun gach feighlí leanaí neamhghaolta a chur san áireamh de réir an athbhreithnithe ar an Acht um Chúram Leanaí 1991 ^(TA6).
- An Straitéis Taighde a chur chun feidhme chun creat bainistíochta eolais a fhorbairt lena bhfeabhsaítear comhordú taighde agus faisnéise ar fud na Gníomhaireachta chun seirbhísí deachleachtais atá bunaithe ar fhianaise a chinntiú.
- Córas Bainistíochta Cáilíochta ar fud Tusla a shainmhíniú, a fhorbairt agus a thosú, córas a ligeann dár bhfostaithe agus dár seirbhísí breithiúnas gairmiúil agus cinnteoireacht ghairmiúil a dhéanamh chun torthaí feabhsaithe a bhaint amach ar bhealach éifeachtach, éifeachtúil agus comhsheasmhach.
- Samhail oibríochtúil d'anailísíocht ghnó a fhorbairt agus a thabhairt isteach chun sonraí a úsáid d'fhonn léargais níos fearr a fhorbairt agus chun cinnteoireacht a fheabhsú.
- Feabhas a chur ar an eolas agus ar an tuiscint atá ag baill foirne neamhairgeadais i réimsí na bainistíochta airgeadais, rud a neartóidh rialuithe airgeadais.
- Creat Rialachais Airgeadais Gníomhaireachta a fhorbairt agus a chur chun feidhme a chuirfidh feabhas ar chomhlíontacht agus a neartóidh rialuithe airgeadais go háitiúil.
- Tuarascálacha feabhsaithe ar bhainistíocht airgeadais chun tacú le socruithe nua bainistíochta feidhmíochta agus le struchtúir nua eagrúcháin a fhorbairt.
- Leanúint den Phlean Soláthair Chorporáidigh a chur chun feidhme chun luach ar airgead, rialachas agus comhlíontacht le treoracha an Aontais a bhaint amach.
- Faireachán agus maoirseacht ar chistiú don Earnáil Dheonach agus Pobail a fheabhsú, rud a chuideoidh leis an nGníomhaireacht an gá atá le hacmhainní a bhainistiú agus a chinneadh chun a chinntiú go mbeidh na tacaíochtaí ar fáil chun freastal ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse.
- Creat Comhlíontachta RGCS a chur chun feidhme.
- Éifeachtúlacht príobháideachais sonraí trí dhearadh agus trí réamhshocrú a leabú i bhforbairt treorach Pholasaí, Nós Imeachta agus Cleachtais Tusla, modheolaíocht na hOifige Bainistíochta Tionscadal agus saolré Forbartha Bogearraí.

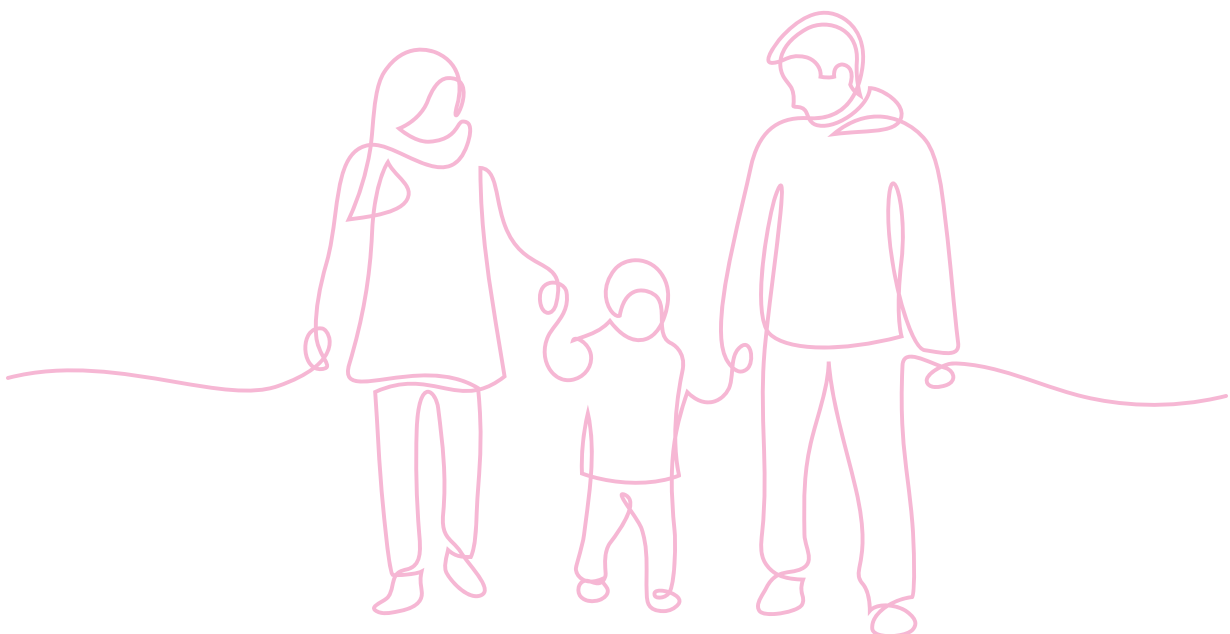


- Leanúint le cur chun feidhme Phríobháideachas trí Dhearadh agus trí réamhshocrú le haghaidh forbairt/athrú ar Bheartais, Próisis agus Córais tosaíochta tríd an méid seo a leanas a dhéanamh.
- Leanúint de Mheasúnuithe Príobháideachais Sonraí (MPSanna) a chur chun feidhme maidir le tríú páirtithe lena roinneann Tusla sonraí agus na socruithe riachtanacha um chomhroinnt a chur chun feidhme.
- Straitéis Eastát nua a fhorbairt a léiríonn athstruchtúrú leanúnach na Gníomhaireachta agus a tionchar ar riachtanais chóiríochta na Gníomhaireachta amach anseo.
- Plean um Inbhuanaitheacht agus Gníomhú ar son na hAeráide a fhorbairt don Ghníomhaireacht.
- Tús a chur le Creat Torthaí a chur chun feidhme agus a thabhairt críche chun torthaí feabhsaithe a chur chun cinn do leanaí, do dhaoine óga agus do theaghlaigh a fhaigheann rochtain ar sheirbhísí.
- An Córas Bainistíochta Sábháilteachta a leathnú chun sábháilteacht fostaithe a chinntiú trí dhiriú ar fhoréigean, ciapadh agus ionsaitheacht (FCI) san ionad oibre a laghdú.

Déanfaimid an rath a thomhas trí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

TFC

- Beidh 100% de na comhaid cásanna oscailte ina gcomhaid dhigiteacha amháin agus déanfar iad a bhainistiú i gCóras Bainistithe Cásanna Tusla.
- Déantar 100% de mhéadracht feidhmíochta Tusla a ríomh go huathoibríoch ó chórais dhigiteacha.
- 30% de na comhaid pháipéir stairiúla uile innéacsaithe agus aistrithe chuig an tseirbhís cartlannaithe coimisiúnaithe nua atá ar conradh ag Tusla.
- Príomhtháscairí cáilíochta sonraí le haghaidh cásanna digiteacha oscailte sainithe agus plean feabhsaithe cáilíochta curtha chun feidhme.
- 100% de Thaifid Uchtála stairiúla digitithe agus innéacsaithe.
- Léargas slán amháin ar an leanbh agus ar a c(h)lann agus ar a naisc thar gach seirbhís agus ar a rannpháirtíochtaí le Tusla.
- Seachadadh 100% den chlár Slándála Faisnéise ISO 27001 agus fuarthas deimhniú rathúil.



An Rialachán maidir le Seirbhísí Leanaí

- Déanfar cigireacht atá oiriúnach don fheidhm ar 100% d'fheighlithe linbh sula gclárófar iad.

Dualgas na hEarnála Poiblí

- Creat Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas (CECDC) a chur chun feidhme d'fhostaithe agus d'úsáideoirí seirbhíse araon.
- Oiliúint éigeantach i bhfeidhm agus curtha i gcrích ag 90% d'fhostaithe.

Córais Dearbhaithe Cleachtais agus Feidhmíochta (CDCF)

- Córas Bainistíochta Cáilíochta (CBC) a chur chun feidhme don tSamhail nua Soláthair Seirbhíse Chomhtháite Áitiúil.
- Creat Torthaí Tusla a chur chun feidhme.
- Tuairisciú comhtháite i bhfeidhm ar an leibhéal náisiúnta, ar an leibhéal seirbhíse agus ar an leibhéal réigiúnach.

Comhlíontacht Airgeadais agus Formhaoirseacht

- Cur chun feidhme 100% de na moltaí airgeadais maidir le hiniúcháireacht inmheánach laistigh de na hamlínte a comhaontaíodh.
- Críochnú 95% den suirbhé dearbhaithe rialaithe bliantúil ag bainisteoirí líne Tusla agus cur i gcrích 100% den ráiteas dearbhaithe bliantúil ó Fhoireann Bainistíochta an Fheidhmeannais agus ó Phríomhoifigigh Réigiúnacha.
- Tuarascálacha feabhsaithe ar bhainistíocht airgeadais chun tacú le socruithe nua bainistíochta feidhmíochta agus le struchtúir nua eagrúcháin atá i bhfeidhm.

Cosaint Sonraí agus Saoráil Faisnéise

- Méadú 10% ar ár rátaí comhlíontachta maidir le tréimhsí ama reachtúla d'arrataí um Chearta Ábhar Sonraí, d'arrataí um Shaoráil Faisnéise (FOI) agus d'fhógra maidir le sárú.

- Laghdú 10% ar sháruithe ardleibhéil.
- Cuireadh 100% de Mheasúnuithe Tionchair Príobháideachais Sonraí (MTPSanna) in ord tosaíochta i gcrích.
- 100% de MTPSanna tosaíochta maidir le tríú páirtithe curtha i gcrích.

Eastáit

- Cumas freastal ar riachtanais oibríochtúla ar bhonn leanúnach agus sa todhchaí le tacaíocht ó Straitéis Eastát nua.

Inbhuanaitheacht agus Gníomhú ar son na hAeráide

- Forbraíodh an plean chun riachtanais an Rialtais maidir le hAthrú Aeráide agus Inbhuanaitheacht a chomhlíonadh.

An Earnáil Dheonach agus Pobail

- Beidh 100% de chomhaontuithe nua ar leibhéal na seirbhíse i gcomhréir leis an treo nua maidir le rialachas agus comhlíontacht.
- Gach bliain cuirfear i gcrích athbhreithniú ar Ráitis Airgeadais 100% de na gníomhaireachtaí cistithe a fhaigheann cistiú os cionn €1m.
- 100% de Ráitis Comhlíontachta Airgeadais uile na ngníomhaireachtaí cistithe agus de thuairisceáin Athbhreithnithe agus Faireacháin Bhliantúil Airgeadais agus comhlánaithe curtha isteach ar líne gach bliain.

Sláinte agus Sábháilteacht

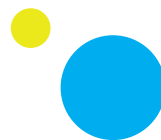
- 100% comhlíontachta maidir le teagmhais seirbhísí FCI a thuairisciú don Údarás Sábháilteachta Sláinte (ÚSS).
- 100% den fhoireann le hoiliúint éigeantach sláinte agus sábháilteachta a chur i gcrích.

Aguisín 1

Aguisín 1 - Giorrúcháin

ACRCL	Aonad Comhlíontachta an Ráitis um Chosaint Leanaí
AGS	An Garda Síochána
AE	An tAontas Eorpach
A&SC	Airgeadas agus Seirbhís Chorparáideach
CBC	Córas Bainistithe Cásanna Tusla
CCBA	Córas Comhtháite Bainistíochta Airgeadais
CCS	Clár Críochnaithe Scoile
CECDC	Coimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas
CFPÁ	Coistí Forbartha Pobail Áitiúla
CL	Coibhéis Lánaimseartha
CLAS	Cúram Leanaí ag Aoise Scoile
CLES	Creat um Léargais ar Eispéireas Seirbhíse
CNBT	An Córas Náisiúnta Bainistíochta Teagmhas
CSLD	Coistí Seirbhísí do Leanaí agus do Dhaoine Óga
C&R	Cáilíocht agus Rialáil
DEIS	Comhionannas Deiseanna sna Scoileanna a Sheachadadh
ECFE	An Eagraíocht um Chomhar agus Forbairt Eacnamaíochta

EFanna	Eochairtháscaire Feidhmíochta
FCI	Foréigean, Ciapadh agus Ionsaitheacht
FBGI	Foréigean Baile, Gnéasach agus Inscnebhunaithe
FSS	Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte
LFÓ	An Luathfhoghlaim agus an Luath-Óige
MPS	Measúnú Príobháideachais Sonraí
MTPS	Measúnú Tionchair ar Phríobháideacht Sonraí
RGCS	An Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí
RSL	An Rialachán maidir le Seirbhísí Leanaí
SCCI	Seirbhísí Cóiríochta Cosanta Idirnáisiúnta
SLÉ	Sláinte Leanaí Éireann
SOMC	An tSeirbhís um Oideachas Malartach agus Clárúchán
STOT	Seirbhís Tacaíochta Oideachais Tusla
TFC	Teicneolaíocht na Faisnéise agus na Cumarsáide
TT	Tacaíocht Teaghlaigh
ÚUE	Údarás Uchtála na hÉireann



Aguisín 2

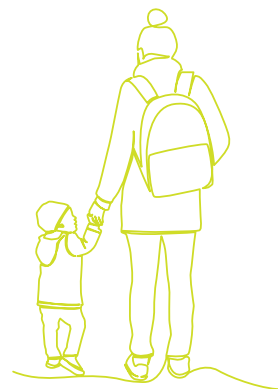
Aguisín 2 - Athbhreithniú ar Phlean Corparáideach 2021-2023

Leagtar amach in Alt 42(2)(b) den Acht um Ghníomhaireacht um Leanaí agus an teaghlach 2013 an ceanglas go n-áireodh an Ghníomhaireacht athbhreithniú agus meastóireacht ar obair na Gníomhaireachta i gcomhlíonadh a feidhme reachtúla sna trí bliana roimhe sin laistigh dá Plean Corparáideach. Rinneadh an t-athbhreithniú sin i gcomhréir leis an gceanglas sin. Rinneadh an t-athbhreithniú sin freisin chun bonn eolais a chur faoi bhreithnithe i bhforbairt Phlean Corparáideach 2024-2026.

Dírítear go mór i bPlean Corparáideach 2021-2023 ar thrí réimse le haghaidh athrú tosaíochta: Cleachtas, Cultúr agus Struchtúr. Bhí ceithre sprioc nasctha leo sin:

- 1** A chinntiú go bhfaigheann leanaí, daoine óga, teaghlach agus pobail freagra comhsheasmhach, ardchaighdeán agus comhtháite ónár seirbhísí go léir.
- 2** Seirbhís rialála neamhspleách a sholáthar atá dírithe ar shábháilteacht agus ar fholláine leanaí agus daoine óga trí fheabhsú leanúnach agus trí chomhpháirtíocht le páirtithe leasmhara.
- 3** A chinntiú go dtugtar tacaíocht agus cumhacht dár bhfoireann agus dár gceannairí foghlaim agus feabhsú go leanúnach ionas go mbainfidh leanaí, teaghlach agus pobail tairbhe as ár seirbhís.
- 4** A chinntiú go n-éascaítear ár bhfoirne agus ár seirbhísí áitiúla agus go dtacaíonn córais agus acmhainní náisiúnta leo a chuireann comhtháthú agus cuntasacht chun cinn.

Plean Corparáideach 2021-2023 ina sonraítear 20 cuspóir a shaothrófaí chun na spriocanna sin a bhaint amach. Rinneadh cur chun feidhme ár gCuspóirí Corparáideacha a mhionsonrú trí na gníomhaíochtaí a leagtar amach i bPleananna Gnó 2021, 2022 agus 2023. Trí na trí phlean sin, sainithníodh 186 ghníomhaíocht faoi na cuspóirí sin. Tugtar mionsonraí sna táblaí seo a leanas maidir le baint amach ár ngníomhaíochtaí agus ár spriocanna le trí bliana anuas.



Tábla 1: Stádas ghníomhaíochtaí an Phlean Gnó 2021-2023

Bliain	Gníomhaíochtaí an Phlean Gnó	Comhlánaithe	Aistarraingthe	Neamhbhainte amach
2021	49	31	1	17
2022	56	39	2	15
2023	81	63	0	18
	186	133	3	50

I bPlean Corparáideach 2021–2023 tugadh mionsonraí ar 19 sprioc atá le saothrú thar thréimhse an Phlean Chorporáidigh. Tugann an tábla seo a leanas a stádas faoi dheireadh na dtrí bliana agus tugann sé cothrom le dáta é.

Tábla 2: Stádas spriocanna R1 2021–R4 2023

Laghdú 30% ar na liostaí feithimh náisiúnta uile (10% in aghaidh na bliana)

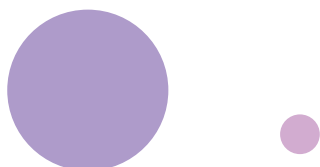
Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, bhí 3,840 cás Chosaint agus Leas Leanaí (CCL) ag fanacht go ndéanfaí oibrí sóisialta a leithdháileadh dóibh. Faoi dheireadh 2021, bhí 4,087 gcás ag fanacht le leithdháileadh (méadú 6.43%). Faoi dheireadh 2022, bhí 5,284 chás ag fanacht le leithdháileadh (méadú 29.29%). I measc na gcúiseanna a bhí leis na méaduithe in 2021 agus 2022 bhí an méadú a tháinig ar atreoruithe chuig seirbhísí CCL agus seirbhísí tacaíochta teaghlaigh (TT) araon, méaduithe leanúnacha ar chastachtaí cásanna a tháinig i láthair tar éis na paindéime le rochtain shrianta ar sheirbhísí tacaíochta agus leithlisiú fada, agus géarchéim leanúnach foirne agus ganntanas foirne gairmiúla ar fud na hoibre sóisialta agus an chúraim shóisialta in Éirinn.

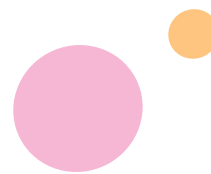
Mar thoradh ar imeachtaí san Úcráin agus coinbhleachtaí eile ar fud an domhain tháinig líon suntasach leanaí agus teaghlach le leochaileachtaí breise agus riachtanais tacaíochta isteach, rud a chuir brú ar sheirbhísí Tusla. Faoi dheireadh mhí na Samhna 2023, bhí 4,056 chás ag fanacht le leithdháileadh, is é sin, laghdú 23.24% ar 2022. Leis na pleananna sonracha feabhsúcháin limistéarbhunaithe, an infheistíocht leanúnach agus an fócas ar luath-idirghabháil agus ar thacaíocht choisctheach i bpobail agus i bpobail, cuireadh leis an laghdú sin, chomh maith le forbairt, píolótú agus athbhreithniú freagairtí lena gcomhtháthaítear CCL agus TT, agus úsáid á baint as meascán scileanna níos leithne de ghairmithe, lena n-áirítear seirbhísí cistithe. In 2023, rinneadh maoirseacht agus bainistíocht leanúnach ghníomhach ar chásanna a bhí ag fanacht le leithdháileadh agus leis maolú saincheiste/riosca lena mbaineann tríd an bPlean Feabhsúcháin Seirbhíse Náisiúnta, a dhéanfar a chur chun cinn le linn 2024.

Méadú 10% ar chomhlíontacht leis na Caighdeáin Náisiúnta (do Chosaint agus Leas Leanaí, Cúram Cónaithe agus Cúram Altrama)

Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, ba é 57% an ráta comhlíontachta le Caighdeáin Náisiúnta do CLL, 82% do Chúram Cónaithe, 38% do Chúram Speisialta agus 77% do Chúram Altrama, figiúirí a léiríonn ráta comhlíontachta foriomlán 75%. Socraíodh sprioc 3% do 2021 agus 2022, agus 4% do 2023. Cé go bhfuil sé deacair athruithe ar na rátaí comhlíontachta a thomhas i bhfianaise chineál na gcigireachtaí HIQA — beidh difríochtaí idir líon agus cineál na gcigireachtaí gach bliain — aistríodh na rátaí comhlíontachta foriomlána i ngach cineál cigireachta ó bhonnlíne 2020 75% go 85% ag R3 2023. Is é sin, méadú 13.3% thar an thréimhse sin. Mhéadaigh comhlíontacht leis an gCúram Altrama go 92% (+20%), méhadaigh Cúram Cónaithe go 95% (+16%) agus méhadaigh Cúram Speisialta go 83% (+18%). Mar sin féin, d'ainneoin méadú go 69% (+22%) in 2022, thit CLL go 39% in 2023, is é sin laghdú 31% le linn na thréimhse. Ba é ba phríomhchúis leis an laghdú sin gur áiríodh an tseirbhís leanaí scartha a bhfuil cosaint idirnáisiúnta á lorg acu i gcigireachtaí HIQA. Tugadh isteach catagóir chigireachta bhreise ó 2022 maidir le ról na hoibre sóisialta faoi na Rialacháin um Chúram Leanaí.

Is féidir na méaduithe seo ar chomhlíontacht fhoriomlán a mhíniú le roinnt tosca lena n-áirítear aibiú an Choiste Náisiúnta um Bainistíocht Riosca Oibríochtaí agus Feabhsú Seirbhíse, tionscadail shonracha maidir le hullmhú do chigireachtaí HIQA agus foghlaim uathu agus pleananna feabhsaithe seirbhíse saincheaptha éagsúla i réimsí sonracha. Sa bhliain 2024 leanfaidh an ghníomhaireacht dá hiarrachtaí ar chomhlíontacht a mhéadú ar fud na seirbhísí sin agus béim ar leith á leagan ar shamhail nua cúraim a fhorbairt do leanaí scartha a bhfuil cosaint idirnáisiúnta á lorg acu agus ar Chóras Bainistíochta Cáilíochta ar fud Tusla a fhorbairt tuilleadh.





Gach seirbhís ardriosca a ndéantar cigireacht orthu gach bliain

Déantar an sprioc maidir le cigireacht a dhéanamh ar na seirbhísí ardriosca uile in aghaidh na bliana a fhorbairt i gcoinne maitrise riosca gach bliain agus baineadh amach na spriocanna a socraíodh do 2021 go 2023. Ba é catagóirí na seirbhísí ardriosca 253 in 2021, 533 in 2022 agus 500 in 2023. Bhain Cigireacht na Luathbhlianta amach sprioc 2023 maidir le cigireacht ar an 500 seirbhís ardriosca a chur i gcrích, sprioc a socraíodh ag tús na bliana; amach as na 500 seirbhís a aicmítear, dúnadh 9 seirbhís i rith na bliana. Maidir le sprioclíon na seirbhísí ardriosca a bhfuil cigireacht le déanamh orthu in 2024, tá sé socraithe ag 532 agus déanfar an figiúr sin a rianú leis an Rialachán maidir le Seirbhísí Leanaí (RSL) amach anseo.

Gach Seirbhís Luathbhlianta a ndearnadh cigireacht orthu uair amháin ar a laghad le linn an timthrialla clárúcháin trí bliana

Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, cláraíodh 4,210 seirbhís. Baineadh amach an sprioc chun iniúchadh a dhéanamh ar na Seirbhísí Luathbhlianta uile uair amháin ar a laghad le linn an timthrialla clárúcháin trí bliana. Tá 675 seirbhís le hiniúchadh in 2024 chun an ceanglas trí bliana a chomhlíonadh. Tabhair faoi deara gur féidir seirbhís a mhéadú roimh dháta dlite a cigireachta 3 bliana (riosca a sainithníodh, ábhair inní a cuireadh in iúl don chigireacht ó líon ar bith páirtithe leasmhara), agus dá bhrí sin d'fhéadfadh athrú teacht ar a timthriall cigireachta trí bliana. Rianófar an figiúr sin le RSL amach anseo.

Laghdú 30% ar leanaí atá ag fanacht le measúnú don scolaíocht bhaile (10% in aghaidh na bliana)

Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, bhí 1,435 leanbh ag fanacht le measúnú don scolaíocht bhaile. Fuarthas 1,546 iarratas in 2021 agus faoi dheireadh mhí na Nollag 2021, bhí 1,922 iarratas ar an liosta feithimh (méadú 34%). Tháinig méadú ar líon na n-iarratas ó thuismitheoirí nach raibh a leanaí in ann freastal ar scoil mar gheall ar an bpaindéim. Fuarthas 1,290 iarratas in 2022. Faoi dheireadh mhí na Nollag 2022, ba é 1,425 (laghdú 26%) an liosta feithimh mar gheall ar laghdú ar líon na n-iarratas a fuarthas agus ar chur chun feidhme bhailíochtú na liostaí feithimh (lena bhfíoraítear an áit a raibh leanaí a rinne iarratas ar oideachas baile tar éis filleadh ar scoil). Fuarthas 1,305 iarratas nua in 2023 agus faoi dheireadh mhí na Nollag 2023, bhí 1,100 (laghdú 23%) an liosta feithimh. Rinneadh 1,047 measúnú in 2023 i gcomparáid le 567 measúnú a cuireadh i gcrích in 2022. Tugtar rátáil riosca do gach iarratas ar oideachas baile, rud a chuireann le sceidealú measúnaithe, agus baineadh amach measúnuithe tosaíochta. Ag dul ar aghaidh go 2024, leagadh síos sprioc trí bliana chun laghdú 50% a bhaint amach i liosta feithimh an oideachais baile.

Gheobhaidh gach Ionad Cónaithe Príobháideach, ar a laghad, cigireacht bhliantúil

Leagadh síos agus baineadh amach sprioc 420 seirbhís le haghaidh cigireachta thar na trí bliana (cuireadh 427 gcigireacht ar an iomlán i gcrích), sprioc a ríomhadh ar bhonn bhonnlíne 2020 le haghaidh na seirbhísí (140). Ina theannta sin, in 2023, tugadh 24 chuairt réamhchigireachta chun críche d'ionaid nua a cláraíodh go dtí deireadh na bliana. Faoi dheireadh mhí na Nollag 2023, bhí 164 ionad ar an gclár náisiúnta. Chonacthas méadú suntasach ar líon na n-ionad a cláraíodh in 2023 agus tugadh tús áite do phróiseáil na n-iarratas sin agus do chuairteanna réamhchigireachta ar bhonn na n-acmhainní a bhí ann cheana. Na hionaid atá sceidealaithe mar ionaid ardtosaíochta le haghaidh cigireachta atá bunaithe ar mhaitris riosca, déanfaidh RSL iad a rianú amach anseo.

0% athraitheas ó Uimhreacha Pá Inacmhainne

I mí na Samhna 2021, níor baineadh amach an sprioc 0% agus ba é 2.8% (141 CL) an figiúr sin faoin sprioc inacmhainne CL de 4,992. I mí na Samhna 2022, níor baineadh amach an sprioc 0%, agus ba é 4% (200 CL) an figiúr faoin sprioc inacmhainne 5,154. I mí na Samhna 2023, shroich Tusla a sprioc inacmhainne coibhéise lánaimseartha 5,203 CL, agus sháraigh sé í, agus ba é 1% (+49 CL) an % athraitheas ó uimhreacha Pá Inacmhainne (5,154 CL), ach tá an t-athraitheas sin fós laistigh de bhuiséad pá Tusla. Leagtar síos an buiséad coibhéise lánaimseartha inacmhainne sa phlean gnó gach bliain agus leanfaidh an sprioc de bheith ag feidhmiú mar an rialú ardleibhéil ar chostais agus uimhreacha pá gach bliain lena chinntiú go mairfidh an Ghníomhaireacht lena buiséad pá.



Coinneáil foirne a mhéadú go 96% faoi 2023

Baineadh amach an sprioc 95% a socraíodh do 2021 agus socraíodh sprioc 95.5% do 2022. I mí na Samhna 2022, ba é 89.99% an figiúr coinneála agus forbraíodh plean gníomhaíochta earcaíochta agus coinneála inar mionsonraíodh spriocanna sonracha. Cé nár baineadh an sprioc amach, leanadh de na hiarrachtaí in 2023 i gcomhréir leis an Straitéis Daoine. In 2023, rinneadh an sprioc maidir le baill foirne a choinneáil go 92% a athshocrú agus, mar gheall ar an bhfócas ar choinneáil trí roinnt tionscnamh coinneála, baineadh amach an sprioc sin.

Ráta neamhláithreachta a laghdú go 4% faoi 2023

Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, ba é 5.05% an ráta neamhláithreachta. In 2021, socraíodh ráta neamhláithreachta 5%; baineadh an méid sin amach. Socraíodh laghdú breise 0.5 pointe céatadán go 4.5% le haghaidh 2022. Níor baineadh é sin amach mar gheall ar na dúshlán leanúnacha a bhaineann le COVID-19 a bhfuil éifeacht dhíobhálach acu ar an neamhláithreachta (6.22% amhail ó mhí na Samhna 2022, 7.53% amhail ó mhí na Nollag 2023). Mar gheall ar an méadú sin, rinneadh an sprioc maidir leis an ráta neamhláithreachta a athbhunú ag 6% le haghaidh 2023 agus baineadh amach í sin. Leanfar den obair in 2024 chun an leibhéal neamhláithreachta sa ghníomhaireacht a laghdú a thuilleadh.

Méadú 15% ar an sprioc maidir le réiteach áitiúil gearán (5% in aghaidh na bliana)

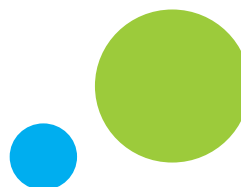
Ba é 25% an sprioc i dtaca le réiteach áitiúil gearán, agus méadú go 40% faoi 2023 ina sprioc 3 bliana. Faoi dheireadh 2023 sháraigh réiteach áitiúil gearán an sprioc mhéadaithe 15% a socraíodh chun os cionn 40% de ghearáin a réiteach go háitiúil. Tá roinnt inathraitheachta ann ar bhonn réigiúnach ach baineadh amach an sprioc náisiúnta agus sáraíodh í. Socraíodh sprioc nua do Phlean Corparáideach 2024-2026, ag tabhairt dá haire gurb é réiteach áitiúil an cur chuige is fearr chun gearáin a réiteach. Le haghaidh 2024 socraíodh sprioc 50% de na gearáin le réiteach go háitiúil ag céim 1 den phróiseas gearáin.

0% athraitheas ó bhuiséid fhoriomlána

Le linn na tréimhse sin, bhí brú mór faoi thionchar an éilimh ar Tusla, brú a raibh tionchar suntasach aige ar a bhuiséad agus ar cuireadh buiséad breise ar fáil ina leith in 2022. In 2023, bhíothas ag súil go gcaithfeadh Tusla c.€84m (8%) ar an leithdháileadh bunaidh buiséid a fuarthas le haghaidh 2023. Ba iad brúnna a bhí faoi stiúir an éilimh i Seirbhísí Cónaithe Príobháideacha ba chúis leis sin den chuid is mó, rud a d'fhág go raibh gá le húsáid mhéadaithe a bhaint as Socruithe Éigeandála Speisialta (SSÉna), agus i seirbhísí agus i gcostais dlí a bhain le Leanaí Scartha a bhfuil Cosaint Idirnáisiúnta á Lorg Acu agus Caomhnóra ad Litem (CAL). D'éirigh leis an Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige iarratas a dhéanamh ar leithdháileadh breise €84 m do Tusla, rud a chiallaigh go raibh an Ghníomhaireacht cistithe go hiomlán le haghaidh 2023 agus tá coinne go mbeidh c.0% athraitheas ón leithdháileadh deiridh seo le haghaidh na bliana iomlán. Ar bhonn bliantúil, leanfaidh an Ghníomhaireacht de dhea-mhaoirseacht a dhéanamh ar bhainistiú an leithdháilte chun a áirithiú go mbeidh an riosca is lú is féidir ann maidir le róchaiteachas in 2024.

95% de gach iarratas seirbhíse TFC curtha i gcrích laistigh d'agaí freagartha an Chomhaontaithe Seirbhíse

Baineadh amach an sprioc sin. Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, bhí an ráta cur i gcrích ag 60% agus socraíodh sprioc 95% do dheireadh 2023. Socraíodh méadú spriocdhírthe go 80% agus baineadh é sin amach. Socraíodh sprioc 2022 ag 85% agus baineadh amach é sin. In 2023 ba é an sprioc a socraíodh 95% de na hiarrataí uile ar sheirbhísí TFC a bheith curtha i gcrích laistigh d'agaí freagartha an chomhaontaithe ar leibhéal seirbhíse, agus baineadh an sprioc sin amach. Tá an sprioc sin socraithe anois mar an leibhéal seirbhíse bonnlíne bliantúil do sheirbhísí TFC amach anseo.



Ag 100% de na seirbhísí, beidh plean bainistíochta sonraí acu mar thaca lena n-oibriú

Níor baineadh amach an sprioc mar gheall ar athbheartú tosaíochta le linn an phlean chorparáidigh trí bliana. Go háirithe, tugadh tús áite do na cláir mhóra chun seirbhísí TFC a aistriú ó FSS agus chun Córas Bainistithe Cásanna nua a fhorbairt don Gníomhaireacht. Toisc shuntasach eile ba ea an dúshlán a bhaineann le plean bainistithe sonraí a chur chun feidhme le haghaidh seirbhísí a bhí fós bunaithe ar pháipéar agus, i gcásanna áirithe, nár comhaontaíodh próisis ghnó chaighdeánacha náisiúnta ina leith. Dá réir sin, tá athrú tagtha ar an gcur chuige anois go dtí claochlú digiteach a chur chun feidhme le haghaidh gach seirbhís ar dtús trí iad a thabhairt isteach sa Chóras Bainistithe Cásanna nua agus chun clár a chur chun feidhme ina dhiaidh sin chun pleananna bainistithe sonraí a chur chun feidhme. Táthar ag díriú in 2024 ar leanúint den chlaohlú digiteach agus is dócha nach gcuirfear tús suntasach leis na cláir ina dhiaidh sin chun pleananna bainistithe sonraí a chur chun feidhme go dtí 2025. Is é an uailmhian a leagadh síos faoin Straitéis nua um Bainistiú Sonraí cur chun feidhme 100% de phleananna bainistithe sonraí a bhaint amach faoi dheireadh 2026.

90% d'eochartháscairí feidhmíochta gníomhaireachta á dtuairisciú go huathoibríoch ag réitigh intleachta gnó dhigiteacha

Baineadh an sprioc sin amach go páirteach. Faoi dheireadh mhí na Nollag 2020, tuairiscíodh 0% d'eochartháscairí feidhmíochta na Gníomhaireachta go huathoibríoch le réitigh intleachta gnó dhigiteacha. Socraíodh sprioc 50% do 2021. Níor baineadh é seo amach mar gheall ar fhócas tosaíochta arís in 2021 ar an gclár chun bonneagar TFC Tusla féin a bhunú agus an t-ascnamh ó FSS ina dhiaidh sin. In 2022, socraíodh an sprioc ag 60% d'eochartháscairí feidhmíochta na Gníomhaireachta a bheith á dtuairisciú go huathoibríoch. Cé nár baineadh é sin amach, rinneadh dul chun cinn suntasach maidir le tuairisciú méadrachta a uathoibriú in 2022. Maidir le gach méadracht i dtaca le gach Tomhas ar an mBrú (TAB), Cosaint agus Leas Leanaí agus Leanaí faoi Chúram, gineadh iad go huathoibríoch ar bhonn tuairisciú ón gCóras Náisiúnta Faisnéise Cúraim Leanaí (CNFCL). Socraíodh an sprioc arís ag 60% in 2023 agus baineadh amach í sin. Tugadh an deais uile-Tusla cothrom le dáta agus feabhsaíodh í chun glacadh le hionchuir dhíreacha sonraí ó chórais sonraí fiontair ar nós Chóras Bainistithe Cásanna Tusla. D'fhorbair an fhoireann Sonraí TFC tionscadal cothrom scórchárta agus cuireadh ar fáil é don Stiúrtóireacht Q & R é. Soláthraíonn an scórchárta comhardaithe EFanna ardleibhéil chomh maith le sonraí gníomhaíochta le haghaidh na Gníomhaireachta ar fad. Tosóidh TFC anois ar an bpróiseas chun sonraí gníomhaíochta agus feidhmíochta agus sonraí eile a thógáil go díreach ó Chóras Bainistithe Cásanna Tusla. Le tuilleadh oibre ar an ardán faisnéise gnó in 2024, soláthrófar tuilleadh éifeachtúlachtaí agus méadófar ráta an tuairiscithe uathoibríoch EF.

90% de na seirbhísí a bhfuil roghanna Digital First ar fáil ar Thairseach Tusla ina leith chun an rogha a chur ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse foirmeacha\ aighneachtaí\ iarratais\ clárúcháin a chur isteach ar líne

Baineadh amach an sprioc sin. Tá rochtain anois ar na príomhsheirbhísí go léir trí Thairseach Tusla. In 2023, thacaigh an Tairseach le 135,000 aighneacht ar líne chuig Tusla (amhail atreoruithe, fógraí Gardaí, iarratais ar dheontais, tuairisceáin bhliantúla, clárúcháin agus teachtaireachtaí) agus tá an Tairseach anois ina gné sheanbhunaithe mar an Doras Tosaigh Digiteach chun rochtain a fháil ar sheirbhísí na Gníomhaireachta.

90% de thaifid ar ghníomhaíochtaí próiseála seirbhísí agus tacaíocht acu ó chórais dhigiteacha bainistithe cásanna

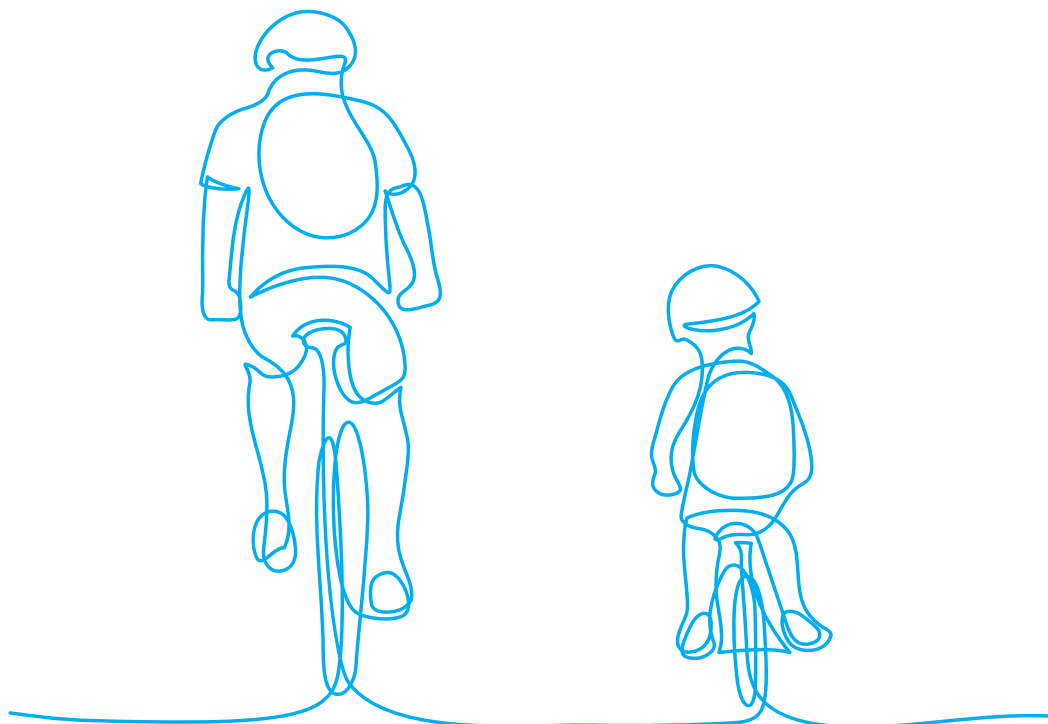
Baineadh amach an sprioc sin. Forbraíodh agus seoladh córas nua bainistithe cásanna (ar a dtugtar Córas Bainistithe Cásanna Tusla) in 2021. Le dhá bhliain anuas, d'éirigh le 13 sheirbhís ar fud Tusla dul isteach sa chóras nua. In 2023, próiseáladh 111,677 cás ar Chóras Bainistithe Cásanna Tusla agus d'úsáid 3,627 ball foirne an córas.

Le linn na tréimhse, tarraingíodh siar roinnt spriocanna a leagtar amach i bPlean Corparáideach 2021-2023. Tugtar breac-chuntas sa tábla seo a leanas ar na spriocanna sin agus ar na cúiseanna atá leis an tarraingt siar.

Tábla 3: Spriocanna a tarraingíodh siad 2021-2023

Spriocanna a tarraingíodh siar
Gan gearán a bheith oscailte ar feadh tréimhse is faide ná sé mhí: Léirigh athbhreithniú ar an treocht sonraí le linn tréimhse oibre comhbheartaithe nach sprioc réalaíoch don Gníomhaireacht é a bheith gan gearán oscailte ar feadh tréimhse is faide ná sé mhí i bhfianaise chastacht na ngearán agus an easpa foirne tiomnaithe chun gearáin a bhainistiú agus a imscrúdú. Moltar anois sprioc athbhreithnithe de níos lú ná 20 gearán oscailt ar feadh tréimhse is faide ná 12 mhí go náisiúnta, ag tabhairt ar haire go raibh an Gníomhaireacht in ann an figiúr sin a laghdú go 23 bliana d'aois roimhe sin.
Déanfar 100% de leanaí faoi chúram a bhfuil míchumas acu a chistiú i gcomhréir le prótacal comhpháirteach FSS agus Tusla 2020: Tarraingíodh siar é seo mar gheall ar shaincheisteanna leanúnacha faoi chur chun feidhme an phrótacail chomhpháirtigh ag FSS agus saincheisteanna leanúnacha faoin gcistiú cuí a shainaithníonn FSS do shocrúcháin. Lean Tusla den obair le FSS chun cur i bhfeidhm iomlán an phrótacail a chur chun cinn, agus gealltanas ann iniúchadh comhpháirteach a dhéanamh ar chur chun feidhme an phrótacail chomhpháirtigh i bPlean Gnó 2023.
Rinneadh 100% de na cinntí maidir le fógraí AGS go tráthúil: Tarraingíodh siar é sin toisc nárbh fhéidir an beart sin a chur chun cinn.

D'éirigh an t-éileamh, an chastacht agus an íogaireacht a bhain lena lán d'obair na gníomhaireachta níos dúshlánaí fós le linn na dtrí bliana de Phlean Corparáideach 2021-2023. Agus muid ag bogadh ar aghaidh isteach inár gcéad Phlean Corparáideach eile (2024-2026), leanaimid den obair dhian lena chinntiú go bhfreagraíonn ár seirbhísí do riachtanais na ndaoine a úsáideann iad.



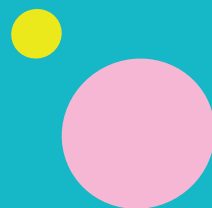
Aguisín 3

Aguisín 3 - Anailís ar Phríomhrioscaí

Tabharfaidh Tusla aghaidh ar rioscaí eagrúcháin sainaitheanta thar shaolré phlean corparáideach 2024-2026. Leanann Tusla lena chreat bainistíochta riosca eagraíochtúil a fhorbairt agus cuirtear tús leis in 2024 le ráiteas athbhreithnithe inghlacthachta riosca agus cur chuige cuíchóirithe maidir le catagóirí riosca.

Tábla 4: Achoimre ar na rioscaí ar Chlár Náisiúnta um Rioscaí Corparáideacha Tusla amhail R4 2023

Catagóir	Príomhrioscaí	Gníomhaíochtaí Maolaitheacha
Airgeadais	Cistí poiblí a chailleadh agus úsáid neamhéifeachtach a bhaint as cistiú Tusla.	- Rialachán airgeadais agus próisis airgeadais a scagadh. - An Córas Bainistíochta Airgeadais Comhtháite (CCBA) a chur chun feidhme. - Córais TFC atá oiriúnach don fheidhm a fhorbairt.
Rialachas Faisnéise	- Bearta teicniúla agus eagraíochtúla neamh-leordhóthanacha agus an leibhéal íseal aibíochta RGCS. - An baol leas a bhaint as leochaileacht i sócmhainn TFC.	- An tSamhail Oibriúcháin um chosaint sonraí agus Saoráil Faisnéise a bharrfheabhsú, lena n-áirítear an Líonra Príobháideachta agus Saorála Faisnéise a chur chun feidhme. - Measúnuithe tionchair ar chosaint sonraí (MTPSna) agus measúnuithe riosca príobháideachais tríú páirtí a chur i gcrích. - Príobháideachas trí dhearadh atá leabaithe ag úinéirí próisis. - Deimhniú ISO 27001 i ndáil le Slándáil Faisnéise a sheachadadh faoi dheireadh 2024.
Clú agus Iontaobhas Poiblí	Laghdú ar mhuinín an phobail as an nGníomhaireacht mar gheall ar thorthaí díobhálacha ó imscrúduithe reachtúla, ó chigireachtaí agus ó theagmhais thromchúiseacha.	- An Straitéis Chumarsáide athbhreithnithe. - Beartas a fhorbairt a bhaineann leis na meáin shóisialta.
Sábháilteacht	<i>Tá baol ann do shábháilteacht, do shláinte agus do leas na ndaoine seo a leanas:</i> - Foireann a raibh tionchar ag gníomhaíochtaí na Gníomhaireachta orthu mar gheall ar neamhchomhlíonadh na reachtaíochta sláinte agus sábháilteachta atá ann cheana. - Leanaí mar gheall ar an acmhainn/na hacmhainní neamhleora chun freastal ar an éileamh seirbhíse atá ann cheana do Leanaí atá faoi chúram, do Chosaint Leanaí agus do Leas Leanaí.	- Beartais agus oiliúint Sláinte agus Sábháilteachta a fhorbairt agus a athbhreithniú, lena n-áirítear FCI. - An Ráiteas Sábháilteachta a bhaineann go sonrach leis an suíomh agus na Measúnuithe Riosca a ghabhann leis a chur chun feidhme. - Iniúchadh ar chásanna neamh-leithdháilte. - Cur chun feidhme Chlár Athchóirithe Chomhtháite an Phlean Garsprice faoin gClár Athchóirithe Cleachtas. - An Straitéis um Chúram Malartach a chur chun feidhme, lena n-áirítear pleananna sonracha le haghaidh Cúram Cónaithe, Cúram Altrama agus Seirbhísí larchúraim, faoi 2025.
Seachadadh Seirbhíse	- Easpa socrúcháin le haghaidh Seirbhísí Cúraim Speisialta a bheith ar fáil. - Mainneachtain acmhainní atá criticiúil ó thaobh misin de a mhealladh, a earcú agus a choinneáil. - Neamhábaltacht príomhsheirbhísí a chur ar fáil mar gheall ar easnaimh mhaoinithe. - Neamhábaltacht seirbhísí a chur ar fáil do leanaí a bhfuil cosaint idirnáisiúnta á lorg acu. - Spleáchas ar Shocruithe Speisialta Éigeandála chun tacú le príomhsheirbhísí agus chun iad a chur ar fáil.	- An tsraith iomlán tionscnamh a bhaineann le coinneáil, earcaíocht, sláinte agus folláine agus pleanáil comharbais a chur chun feidhme. - Obair leanúnach chun cur le cumas Tusla agus le forbairt seirbhísí breise le soláthraithe cónaithe príobháideacha lena n-áirítear conarthaí 'Riachtanas Chasta'. - Aistriú ó chéim Bainistíochta Géarchéime go próiseas comhsheasmhach le haghaidh bainistíochta MSCanna ar fud na Gníomhaireachta agus plean fadtéarmach maidir le socrúcháin á forbairt go leanúnach.



TÚSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

tusla.ie